

**Titlu:** *Promovarea unui mediu inovativ de învățare adaptat nevoilor studenților, prin creșterea responsabilității pentru propria învățare și a digitalizării, în condițiile deontologiei și eticii academice*

## **DOMENIUL**

*Îmbunătățirea calității activității didactice, inclusiv a respectării deontologiei și eticii academice*

Proiectul contribuie la dezvoltarea educației digitale în rândul comunității ASE, la consolidarea conexiunilor alternative și tratarea datelor ca parte din infrastructurile critice și la îmbunătățirea calității activității didactice centrate pe student, din perspectiva digitalizării.

### **Obiective specifice:**

*ObS1 Realizarea unei combinații unice a misiunilor de învățare și predare, inovare și cultură și a interrelațiilor lor prin stimularea creativității și dezvoltării personale și familiarizarea cu metodele științifice și cu tradițiile cunoașterii umane;*

*ObS2 Dezvoltarea unui ecosistem de educație digitală de înaltă performanță prin creșterea competențelor digitale ale personalului de predare și suport;*

*ObS3 Îmbunătățirea comunicării digitale și a schimbului de date prin promovarea gestiunii electronice a absolvenților ciclurilor universitare de licență, masterat și doctorat în cadrul unei aplicații de scriere a diplomelor;*

*ObS4 Dezvoltarea de instrumente pentru creșterea calității serviciilor universitare prin automatizarea și personalizarea comunicării pentru urmărirea în timp real a evoluției unor solicitări, tratarea automată a evenimentelor standard, automatizarea răspunsurilor la întrebările repetitive și personalizarea și broadcasting-ul de mesaje către mai mulți adresanți;*

*ObS5 Susținerea calității în educația universitară, respectiv a libertății de gândire și de cercetare în cadrul comunității universitare, îndreptate către avansul cunoștințelor și a libertății de comunicare.*

## **GRAD DE ÎNDEPLINIRE A REZULTATELOR ASUMATE**

1. RA1 - 1 aplicație de integrare a calendarului disciplinei, elaborat conform standardelor ARACIS, cu aplicația ORAR, din SIMUR – aplicația este disponibilă la adresa <https://mk.ase.ro/calendar/>. Pe baza datelor de identificare ale utilizatorilor din Intranet este

- accesată aplicația de *Orar* din SIMUR, pe baza cărora este generat, automat, *Calendarul de disciplină*, pornindu-se de la data, ora și sala înregistrate ale activităților ce sunt precompletate automatizat în aplicația de orar. Utilizatorii pot modifica câmpuri și pot adauga *Teme de Control* și teme de discuție. La acest moment este realizat *Calendarul disciplinei* pentru învățământul la distanță (ID), urmând ca în cel mai scurt timp să se finalizeze și *Calendarul disciplinei* pentru forma învățământ fără frecvență (IFR) - realizat 100%;
2. RA1 - 1 chestionar digital de evaluare a comunicării bidirecționale prin platforma electronică – întrebările chestionarului digital de evaluare a comunicării bidirecționale prin platforma electronică a programelor de studiu de tip ID-IFR a fost inclus în instrumentul electronic de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, disponibil la adresa [https://campus.ase.ro/Evaluare\\_discipline/index.asp](https://campus.ase.ro/Evaluare_discipline/index.asp)  
[https://www.campus.ase.ro/evaluare\\_CD\\_ase/index.asp](https://www.campus.ase.ro/evaluare_CD_ase/index.asp). Întrebările acestuia sunt activate doar pentru studenții programelor ID/IFR, automat, iar rezultatele pot fi generate, automat, conform formularelor din Standardele ARACIS corespunzătoare - realizat 100%;
  3. RA1 - 1 fișă digitală de apreciere a suportului de curs în tehnologia blended learning - la adresa [https://campus.ase.ro/Evaluare\\_discipline/index.asp](https://campus.ase.ro/Evaluare_discipline/index.asp) poate fi accesat formularul pentru evaluarea suportului de curs pentru programele de învățământ la distanță (ID) de către membrii Comisiilor de Calitate din cadrul facultăților A.S.E. care oferă programe de studiu în format ID. Pagina permite selectarea fiecărei discipline oferite în cadrul unui an universitar și completarea formularului standard de evaluare conform Standardelor ARACIS. Evaluările sunt salvate pe server-ul aplicației, putând fi listate și semnate de către membri comisiei atunci când este necesar - realizat 100%;
  4. RA1-1 chestionar de evaluare digitală a suportului de curs de către studenții ID-IFR-întrebările chestionarului de evaluare digitală a suportului de curs de către studenții ID-IFR a fost inclus în instrumentul electronic de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, disponibil la adresa [https://campus.ase.ro/Evaluare\\_discipline/index.asp](https://campus.ase.ro/Evaluare_discipline/index.asp)  
[https://www.campus.ase.ro/evaluare\\_CD\\_ase/index.asp](https://www.campus.ase.ro/evaluare_CD_ase/index.asp). Întrebările acestuia sunt activate doar pentru studenții programelor ID/IFR, automat, iar rezultatele pot fi generate, automat, conform formularelor din Standardele ARACIS corespunzătoare - realizat 100%;
  5. A fost actualizată Metodologia de evaluare a cadrelor didactice de către studenții de la ID prin includerea chestionarelor elaborate ( în curs de aprobare în Senatul ASE) - - realizat 100%;
  6. **RA2 - 2 sesiuni de instruire în domeniul digital** pentru îmbunătățirea calității gestiunii studenților doctoranzi și a activității lor științifice-realizat: o sesiune de identificare a nevoilor pentru îmbunătățirea calității gestiunii studenților doctoranzi și a activității lor științifice a avut

- loc la **Centrul de perfecționare I. Gh. Roșca, Predeal, între 21-23 Octombrie 2022** (30 conducători doctorat și personal didactic auxiliar) și a doua, pentru prezentarea de soluții de integrare a rezultatelor cercetării studenților în platforma cercetare.ase.ro, de generare automată a listei de lucrări și a rapoartelor de progres doctoral, la același centru, între **18-20 Noiembrie 2022** (30 conducători doctorat și personal didactic auxiliar)-realizat 100%;
7. **RA3-2 sesiuni de instruire pentru creșterea competențelor digitale ale cadrelor didactice care predau în tehnologia blended-learning** (câte 30 cadre didactice/instruire)-realizat: prima sesiune a avut loc la **Centrul de perfecționare I. Gh. Roșca, Predeal, între 20-22 Mai 2022** (30 cadre didactice implicate în activități ID) și a doua, între 24-26 iunie 2022, la același centru, între **20-22 Mai 2022** (30 cadre didactice implicate în activități ID). A fost prezentat draft-ul privind structura unei unități de învățare ID, în vederea actualizării conținutului suporturilor de curs, a fost elaborată structura chestionarelor de evaluare digitală a suportului de curs de către studenții ID-IFR, cea a fișei de apreciere a suportului de curs în tehnologia blended learning, precum și de evaluare a comunicării bidirecționale prin platforma electronică-realizat 100%;
  8. RA3-Suporturi de curs în tehnologia ID actualizate și îmbunătățite (50 suporturi de curs)-realizat: elaborare model unitate de învățare ID-Operații de bază în foaia de calcul Excel; elaborare draft privind structura unei unități de învățare ID; actualizare **61 de suporturi de curs**-realizat 122%;
  9. RA3 - Aplicație pentru urmărirea în timp real a evoluției unor solicitări și automatizarea unor răspunsuri pentru întrebări repetitive sau puse de un număr mare de solicitanți-realizat: s-a implementat soluția de ticketing de la freshdesk (it-suport.ase.ro) care permite crearea automată de tichete pe baza e-mailurilor primite pe o anumită adresă de e-mail. Tichetele de același tip care se încadrează la rezolvare printr-un răspuns generic pot fi rezolvate simultan, într-o singură operațiune. Soluția permite filtrarea accesului pe mai multe categorii și urmărirea acestora în timp real de către toți agenții înrolați (agent înseamnă operator de la suport tehnic cu drepturi de administrare în platforma);
  10. RA3 - Aplicație pentru tratarea automată a evenimentelor standard din calendarul studentului și de personalizare și broadcasting de mesaje către mai mulți adresanți, individual-realizat: s-a implementat un sistem astfel încât, când există evenimente importante în calendarul studentului, prin intermediul soluției Sendgrid se transmit individual e-mailuri personalizate către categoria de studenți vizată de eveniment sau către toți studenții, când nu se precizează categoria.A demarat elaborarea unei soluții interactive de alocare a lucrărilor de finalizare

(licenta, dizertatie) pe cadre didactice, prin dialog student-profesor și urmărirea procesului de elaborare-realizat 100%;

11. RA4 - Mediu virtual inovativ de relaționare secretariat-student (administrare situații școlare și documente în format electronic)-pe baza contului IDM s-a implementat un sistem care realizează accesul la webstudent.ase.ro (vizualizare date de școlaritate, istoric plăți și alte informații relevante), online.ase.ro pentru participarea la cursuri; plationline.ase.ro pentru plata taxelor de orice tip. Pierderea accesului la aceste platforme este evitat prin configurarea datelor de recuperare în selfportal.ase.ro (soluția bazată pe AdSelfService, de autogestionare a contului IDM);
12. **RA4 - 1 workshop** privind problemele moderne în etica și deontologia academică (15 cadre didactice) - organizat în Centrul de perfecționare Covasna, perioada 23-25 septembrie 2022: a fost prezentată activitatea Comisiei de Etică și deontologie universitară a ASE, procedura de lucru, precum și cazurile recente de hărțuire, limbaj ofensator și afirmații defăimătoare, abus de autoritate și ajutoare frauduloase la momentul examenelor online. S-au discutat cazuri concrete întâlnite în activitatea cadrelor didactice și a personalului auxiliar - realizat 100%.

Director proiect,  
Prof. univ. dr. Roxana Sârbu

