



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

CENTRUL DE CONSILIERE și ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Str. Mihail Moxa, nr. 5-7, sala 3003, Sector 1, București

[www.consiliere.ase.ro](http://www.consiliere.ase.ro)

[consiliere@ase.ro](mailto:consiliere@ase.ro)

Tel. +4 021 319.19.00 și +4 021 319.19.01/103/561

# **OPINIA ANGAJATORILOR CU PRIVIRE LA CALITATEA ABSOLVENȚILOR ȘI A OFERTEI EDUCATIONALE A ASE**

**BUCUREȘTI**

**NOIEMBRIE 2019**



## ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

CENTRUL DE CONSILIERE și ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Str. Mihail Moxa, nr. 5-7, sala 3003, Sector 1, București

[www.consiliere.ase.ro](http://www.consiliere.ase.ro)

[consiliere@ase.ro](mailto:consiliere@ase.ro)

Tel. +4 021 319.19.00 și +4 021 319.19.01/103/561

### Cuprins:

<b>Introducere.....</b>	<b>3</b>
<b>Metodologie .....</b>	<b>3</b>
Obiective .....	3
Instrument și procedură .....	4
Participanți și informații despre organizațiile participante la studiu.....	4
<b>Concluzii generale ale studiului .....</b>	<b>4</b>
<b>Raport sintetic .....</b>	<b>6</b>
I. Așteptările generale ale angajatorilor de la studenți/absolvenți ASE .....	10
II. Opinia angajatorilor despre studenții/absolvenții ASE.....	13
III. Opinia angajatorilor despre oferta educațională și serviciile oferite de ASE .....	15
<b>Anexa 1 – Chestionarul aplicat angajatorilor .....</b>	<b>20</b>
<b>Anexa 2 - Răspunsuri detaliate la întrebări .....</b>	<b>26</b>



## Introducere

Raportul de față este parte din *Procedura operațională a Sistemului de control managerial intern. Evaluarea opiniei angajatorilor cu privire la calitatea absolvenților și a programelor de studii oferite de Academia de Studii Economice din București*. Este parte și din proiectul „Echitate socială și egalitate de șanse pentru studenții ASE”, CNFIS-FDI-2019-0222, proiect finanțat de Ministerul Educației Naționale prin Consiliul Național al Finanțării Învățământului Superior, în cadrul Fondului de Dezvoltare Instituțională FDI 2019, Domeniul 1: Creșterea echității sociale, în vederea incluziunii sociale și sporirea accesului la învățământul superior, corelarea ofertei educaționale cu cererea pieței muncii.

Documentul aparține Academiei de Studii Economice (ASE) din București. Reproducerea parțială sau totală a informațiilor este posibilă numai cu acordul ASE și precizarea sursei.

### Echipe de cercetare a fost formată din:

- ✓ Prof. univ. dr. Dorel Mihai PARASCHIV (coord.)
- ✓ Conf. univ. dr. Camelia STĂICULESCU (coord.)
- ✓ Psiholog drd. Raluca LIVINȚI
- ✓ Psiholog Năstase Valentina Emilia

## METODOLOGIE

### Obiective

Cercetarea realizată în rândul angajatorilor a avut drept obiective identificarea percepției acestora cu privire la:

- criteriile urmărite atunci când angajează pe o poziție de execuție un absolvent cu studii superioare economice, din punctul de vedere al trăsăturilor personale și al competențelor deținute;
- calitatea absolvenților ASE și așteptările acestora de la viitorii angajatori, precum și măsura în care angajatorii consideră că răspund la aceste așteptări;
- oferta educațională a ASE și măsuri necesare pe care ASE ar putea să le ia pentru îmbunătățirea calității absolvenților și a inserției pe piața muncii a acestora.



## **Instrument și procedură**

Pentru analiza opiniei angajatorilor s-a utilizat ancheta pe bază de chestionar. A fost utilizat *Chestionarul de evaluare a opiniei angajatorilor cu privire la calitatea absolvenților și a programelor de studii oferite de ASE București* (vezi Anexa 2), un chestionar de 13 întrebări (12 întrebări cu răspuns închis și una cu răspuns deschis). Cele 12 întrebări cu format de răspuns închis a avut și secțiune de Altele, unde respondenții au putut să ofere și răspunsuri spontane.

*Modalitatea de aplicare a chestionarelor:* on-line, autoadministrate.

Chestionarul a fost transmis prin e-mail tuturor angajatorilor din baza de date a ASE, utilizându-se un formular Google drive care a permis generarea unei baze de date electronice care a stat la baza studiului.

*Perioada de aplicare a chestionarelor:* septembrie – octombrie 2019.

## **Participanți și informații despre organizațiile participante la studiu**

Grupul angajatorilor a cuprins 80 de respondenți dintre cele 677 de adrese de email valabile din baza de date a universității (rată de răspuns aproximativ 12%). Din cele 80 de persoane, 76 au reprezentat companii private, iar 4 instituții publice.

Au fost reprezentate companii din domenii diverse, cel mai des din domeniile Finanțe și servicii financiare, Servicii și Industrie. Toți au funcții care au presupus implicarea în recrutarea și selecția de personal de nivel entry level cu studii universitare. Printre funcțiile menționate sunt CEO, Director general, Director executiv, Director resurse umane, Manager recrutare, HR manager, Recruitment Lead, Business Development Manager, Administrator, Managing partner/director, HR specialist etc.

## **Concluzii generale ale studiului**

- Atunci când angajează un absolvent de facultate pe o funcție de execuție, cele mai importante criterii pentru angajatori sunt anumite trăsături de personalitate, dintre care aproape toate se încadrează în conceptul mai larg de conștiinciozitate:
  - Comportament etic din punct de vedere profesional;
  - Comportament responsabil din punct de vedere profesional;
  - Dorință de a învăța;
  - Dorință de dezvoltare profesională;
  - Capacitate de organizare și planificare a propriei activități;



## ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Str. Mihail Moxa, nr. 5-7, sala 3003, Sector 1, București

[www.consiliere.ase.ro](http://www.consiliere.ase.ro)

[consiliere@ase.ro](mailto:consiliere@ase.ro)

Tel. +4 021 319.19.00 și +4 021 319.19.01/103/561

- Spirit de echipă;
- Atenție la detalii;
- Dorință de dezvoltare personală.
- În ceea ce privește caracteristicile legate de atitudini/competențe/experiență, se observă faptul că experiența profesională, pregătirea teoretică și experiența de voluntariat sunt cel mai puțin importante. În ciuda credinței larg răspândite printre candidați că toți angajatorii cer experiență, pentru eșantionul de angajatori intervievați, mult mai importante la angajare sunt alte aspecte, printre care atitudinea față de muncă. Atitudinile și competențele cele importante pentru angajatori sunt următoarele:
  - Atitudine proactivă față de muncă;
  - Competențe digitale;
  - Competențe de comunicare;
  - Competențe de lucru în echipă;
  - Cunoașterea a cel puțin unei limbi străine.
- Respondenții consideră că aspectele cele mai pozitive ale studenților/absolvenților ASE sunt faptul că sunt deschiși către experiențele de învățare și faptul că respectă activitățile curente ale organizației și cultura organizației. În același timp, consideră într-o măsură ușor peste medie că au o bună pregătire teoretică și atitudini proactive față de activitatea profesională. Studenții/absolvenții ASE sunt evaluați într-o măsură redusă ca fiind specializați în domeniile apreciate pe piața muncii și ca având experiență practică.
- Angajatorii consideră că studenții și absolvenții ASE sunt cel mai atrași la un loc de muncă de posibilitățile de avansare în carieră și de pachetul de beneficii. În același timp, consideră că ei ca angajatori răspund la aceste nevoi mai puțin decât și-ar dori candidații și că nevoile în a căror întâmpinare vin cel mai puternic sunt cele de relaționare (cu colegii și staff-ul companiei).
- În ceea ce privește oferta educațională a ASE, aproape două treimi dintre respondenți consideră că pregătirea teoretică a studenților/absolvenților este adecvată. O treime consideră că universitatea le-a oferit posibilitatea de a-și dezvolta competențele transversale în timpul facultății, iar un sfert că pregătirea practică a studenților/absolvenților este adecvată.



## ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

CENTRUL DE CONSILIERE și ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Str. Mihail Moxa, nr. 5-7, sala 3003, Sector 1, București

[www.consiliere.ase.ro](http://www.consiliere.ase.ro)

[consiliere@ase.ro](mailto:consiliere@ase.ro)

Tel. +4 021 319.19.00 și +4 021 319.19.01/103/561

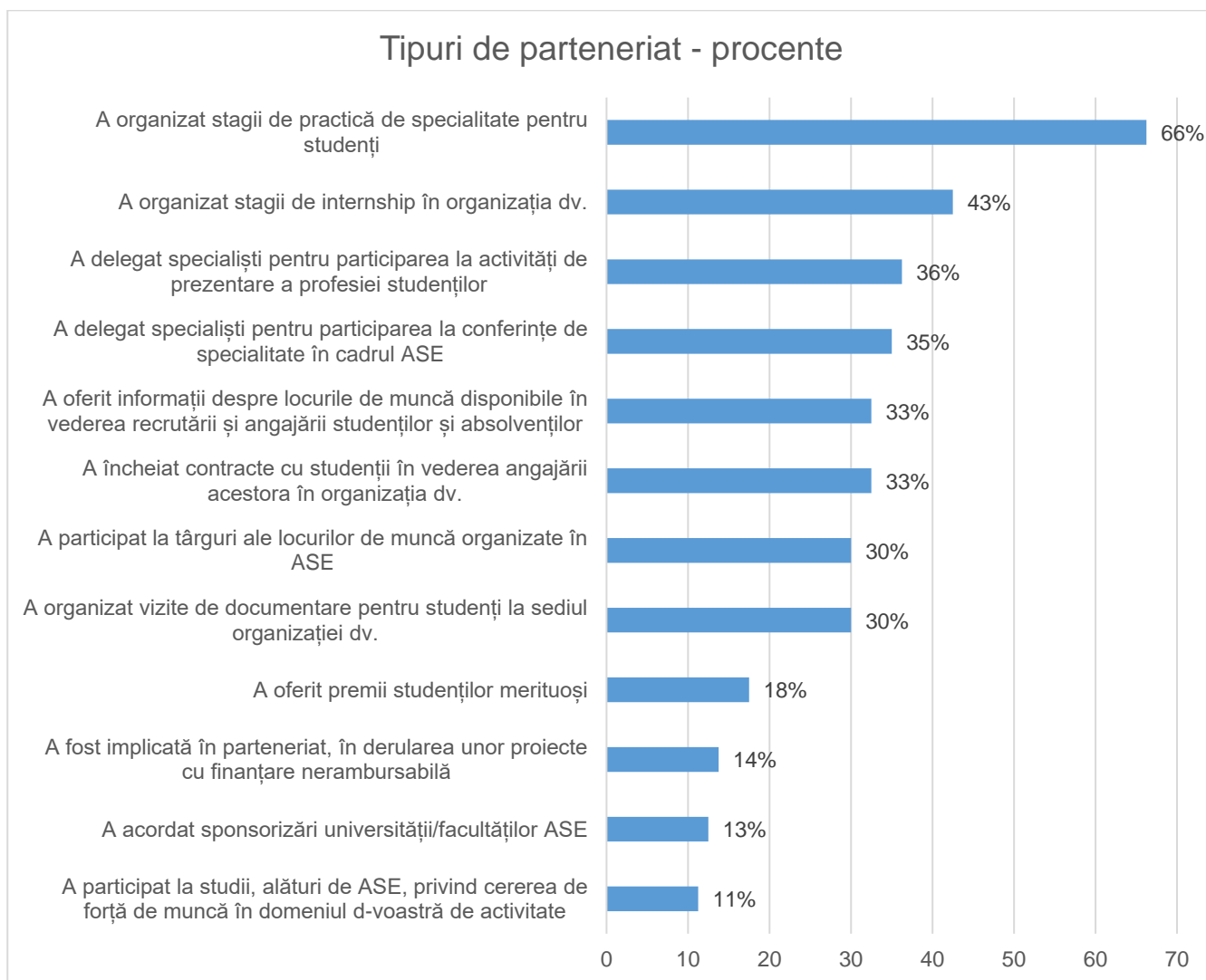
- În legătură cu ce măsuri ar putea să ia ASE pentru o calitate mai bună a absolvenților și o mai bună inserție, respondenții menționează într-o măsură de peste 90% următoarele măsuri necesare, centrate pe activități practice și input din piața muncii:
  - Să crească ponderea activităților practice în planurile de învățământ;
  - Să organizeze activități/proiecte în parteneriat cu angajatorii;
  - Să implice mai mulți specialiști/practicieni în activitățile de predare.
- Rugați să spună spontan care sunt 3 aspecte care ar trebui studiate la ASE, pe primele locuri sunt menționate competențe, nu cunoștințe. Sunt aspecte care sunt scorate foarte sus și la întrebarea legată de aspecte căutate la angajați. Pe primele 5 locuri sunt următoarele:
  - Competențe digitale (Excel, Word, Power Point etc.);
  - Dezvoltare personală și soft-skills;
  - Competențe practice (joc de rol, studii de caz etc.);
  - Comunicare (verbală/scrisă);
  - Project Management.
- Serviciile de care cei mai mulți dintre angajatori consideră că ar trebui să beneficieze studenții pentru o mai bună integrare în muncă, sunt:
  - Servicii de îndrumare/tutoriat a activității profesionale în universitate și în baza de practică;
  - Activități de dezvoltare personală și soft-skills;
  - Informare cu privire la piața muncii.



## RAPORT SINTETIC

Prima întrebare a chestionarului a vizat identificarea felului în care, organizațiile chestionate, au interacționat cu Academia de Studii Economice din București, ce tipuri de parteneriate au dezvoltat pentru o mai bună pregătire a absolvenților.

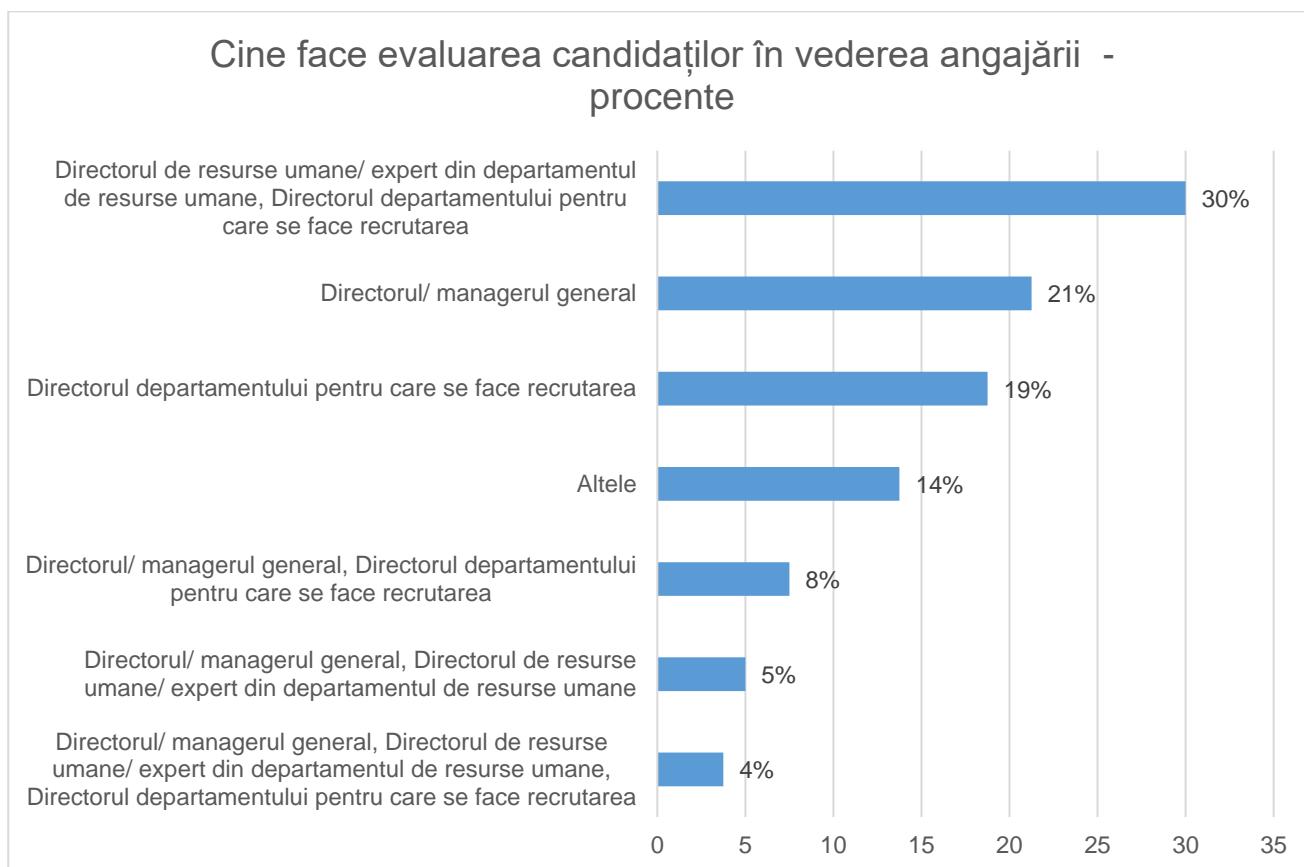
Cu privire la **tipurile de parteneriate** dezvoltate de organizațiile din mediul socio-economic și Academia de Studii Economice din București, un procent de 80% dintre persoanele intervievate afirmă că organizațiile pe care le reprezintă au desfășurat programe în parteneriat. Tipurile de activități desfășurate de companii în parteneriat cu ASE sunt prezentate în graficul de mai jos, pe primele 2 locuri situându-se stagiile de practică și stagiile de internship. Din multitudinea de activități desfășurate cu studenții ASE, putem deduce că au interacționat cu aceștia într-o măsură destul de ridicată cât să își formeze o percepție consistentă legată de aceștia.





Următoarele două întrebări au vizat aspecte specifice precum: cine face evaluarea candidaților în vederea angajării și ce tipuri de activități fac angajatorii pentru dezvoltarea propriilor angajați.

În companiile reprezentate, **persoanele care fac evaluarea candidaților în vederea angajării** pe o funcție entry level în domeniul economic sunt ilustrate în următorul grafic. Cea mai frecventă variantă (30%) este cea în care evaluarea candidaților este efectuată de directorul de resurse umane împreună cu directorul departamentului pentru care se face recrutarea. Pe locurile următoare sunt variantele în care evaluarea este făcută de o singură persoană, respectiv directorul/managerul general (21%) și directorul departamentului pentru care se face recrutarea (19%). La categoria *Altele* intră alte combinații de specialiști pe lângă cei menționați în variantele primare de răspuns, care se alătură uneori acestora în procesul de recrutare (de exemplu, recruiteri, o echipă de recrutare sau administratorul companiei).







Odată angajați, activitățile prin care **companiile își dezvoltă angajații** sunt cele de mai jos. Trei sferturi dintre companii oferă noilor angajați instruire cu privire la noile sarcini, asistență ulterioară și cursuri de formare/specializare.

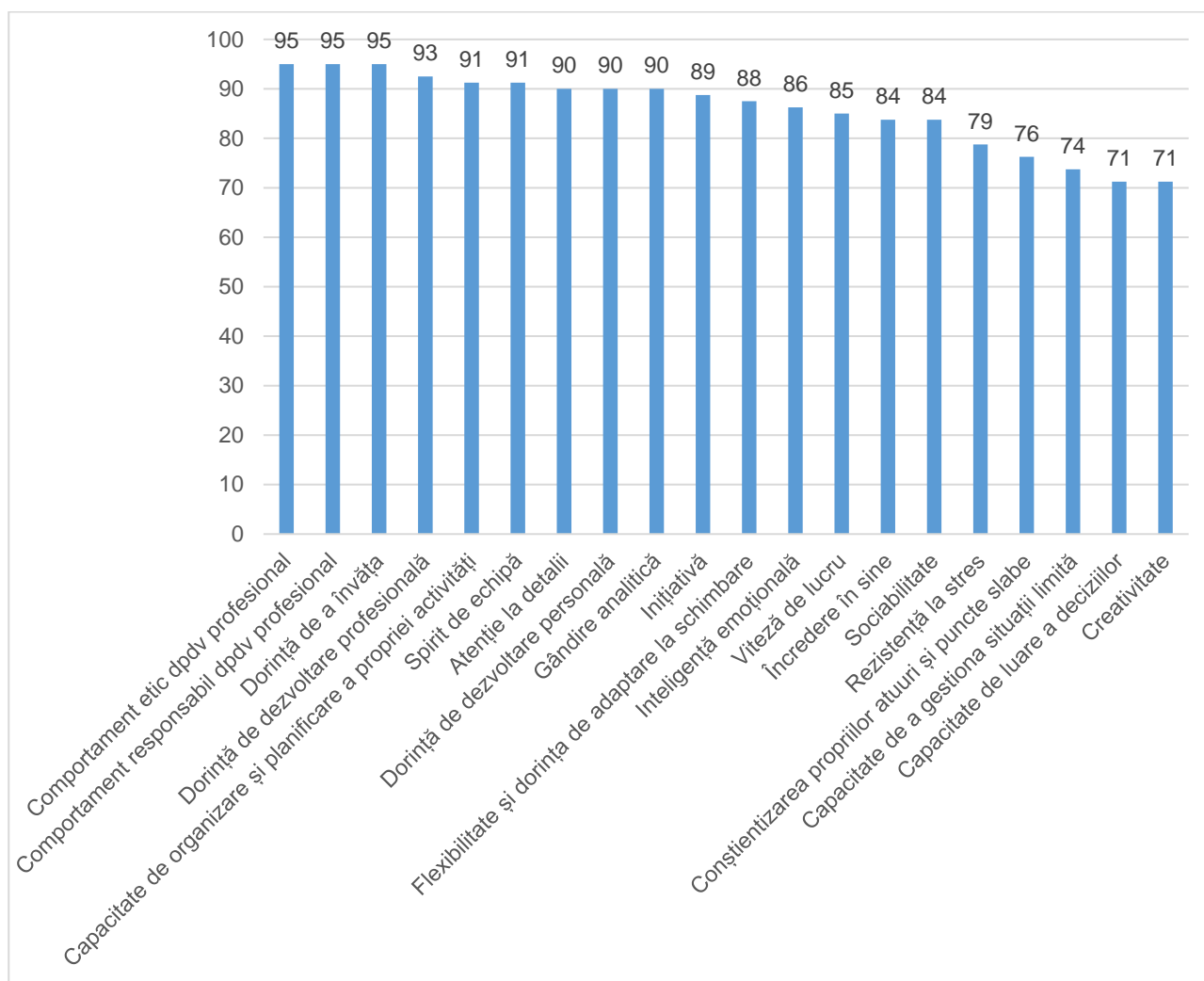




Următoarele întrebări vizează aspecte specifice privind așteptările angajatorilor de la absolvenții ASE, percepția acestora cu privire la calitatea absolvenților și a ofertei educaționale a universității.

## I. Așteptările generale ale angajatorilor de la studenții/absolvenții ASE

**I.1. Întrebare: Vă rugăm să indicați în ce măsură considerați importante următoarele criterii atunci când este evaluat un absolvent de studii superioare, în vederea angajării pe un post care necesită pregătire economică, pe o poziție de execuție:**



La această întrebare, respondenții au fost rugați să evalueze în ce măsură consideră importante fiecare dintre 20 de criterii (trăsături personale) atunci când evaluează un candidat în vederea angajării pe o poziție entry level cu studii superioare economice. Răspunsurile posibile au



fost *În foarte mică măsură*, *În mică măsură*, *Opinie neutră*, *În mare măsură*, *În foarte mare măsură*, *Nu știu / nu răspund*. Au fost însumate pentru fiecare criteriu procentele persoanelor care au răspuns cu variantele *În mare măsură* și *În foarte mare măsură* și s-a făcut un clasament al acestora, prezentat în graficul de mai sus.

După cum se poate observa, pe primele locuri se găsesc trăsături care pot fi subsumate trăsăturii de personalitate mai largi denumire *conștiinciozitate*. Astfel, pentru angajatori este important ca potențialii angajați să aibă un comportament etic și responsabil, să vrea să învețe, să se dezvolte și să-și organizeze propria activitate. Aceste caracteristici sunt importante pentru mai mult de 90% dintre respondenți atunci când evaluează un candidat.

Pe ultimele locuri, dar tot cu procente foarte mari, se clasează trăsături care de obicei sunt cerute la angajații cu putere de decizie mai mare, nu la entry level. Printre acestea se numără rezistența la stres, capacitatea de a gestiona situații limită și capacitatea de luare a deciziilor. Pe ultimul loc se situează creativitatea, lucru care poate fi explicat prin faptul că angajații în domeniul economic pe poziții de entry level au de efectuat sarcini punctuale și procedurale.

În afară de aceste răspunsuri închise propuse de echipa de cercetare, respondenții au avut posibilitatea de a menționa spontan și alte criterii (trăsături) de care țin seama în selecția angajaților. Au fost menționate: abilități de comunicare, orientare spre client, prestața în public, răbdare, seriozitate, punctualitate, spirit antreprenorial, skill-uri de prezentare.

## **I.2. Întrebare: Ce e important pentru un tânăr absolvent al Academiei de Studii Economice București pentru a-și găsi un loc de muncă?**

La această întrebare, respondenții au fost rugați să aprecieze în ce măsură consideră importante fiecare dintre 4 criteriile (competențe, deprinderi, cunoștințe, experiență) pentru ca un absolvent ASE să își găsească un loc de muncă. Indirect, au fost întrebați ce așteptări au de la absolvenții ASE. Răspunsurile posibile au fost *În foarte mică măsură*, *În mică măsură*, *Opinie neutră*, *În mare măsură*, *În foarte mare măsură*, *Nu știu / nu răspund*. Au fost însumate pentru fiecare criteriu procentele persoanelor care au răspuns cu variantele *În mare măsură* și *În foarte mare măsură* și s-a făcut un clasament al acestora, prezentat în graficul de mai jos.



## ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

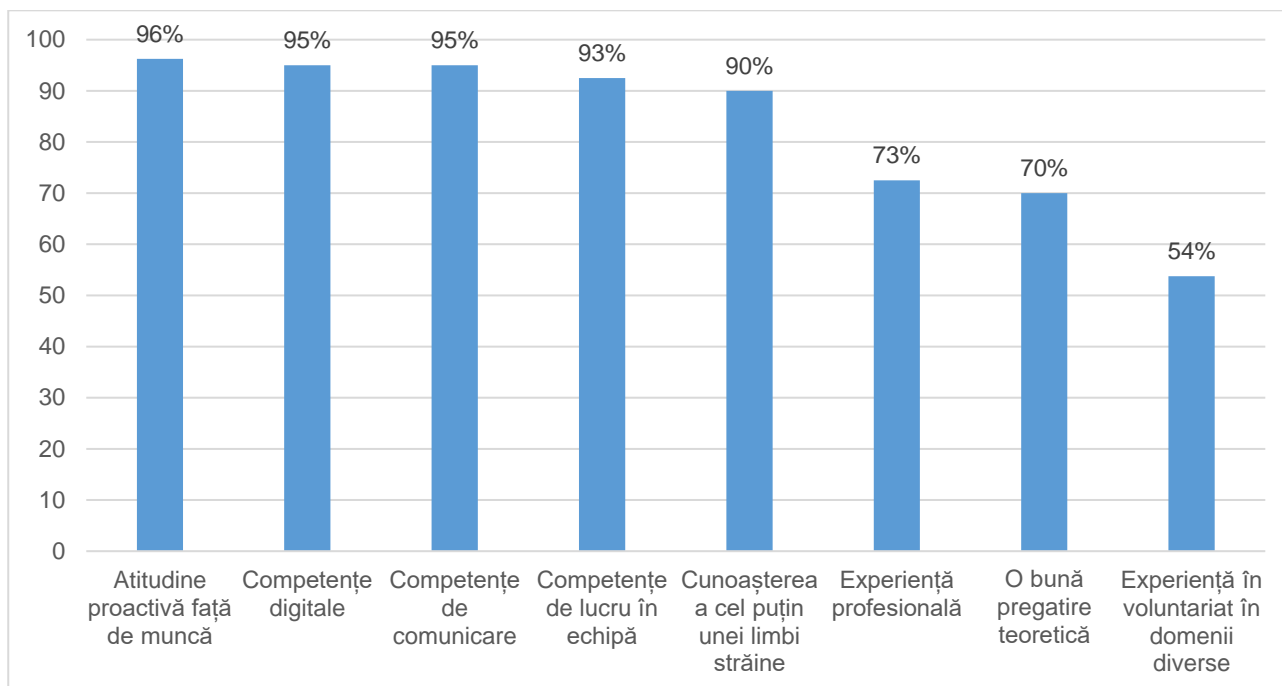
CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Str. Mihail Moxa, nr. 5-7, sala 3003, Sector 1, București

[www.consiliere.ase.ro](http://www.consiliere.ase.ro)

[consiliere@ase.ro](mailto:consiliere@ase.ro)

Tel. +4 021 319.19.00 și +4 021 319.19.01/103/561

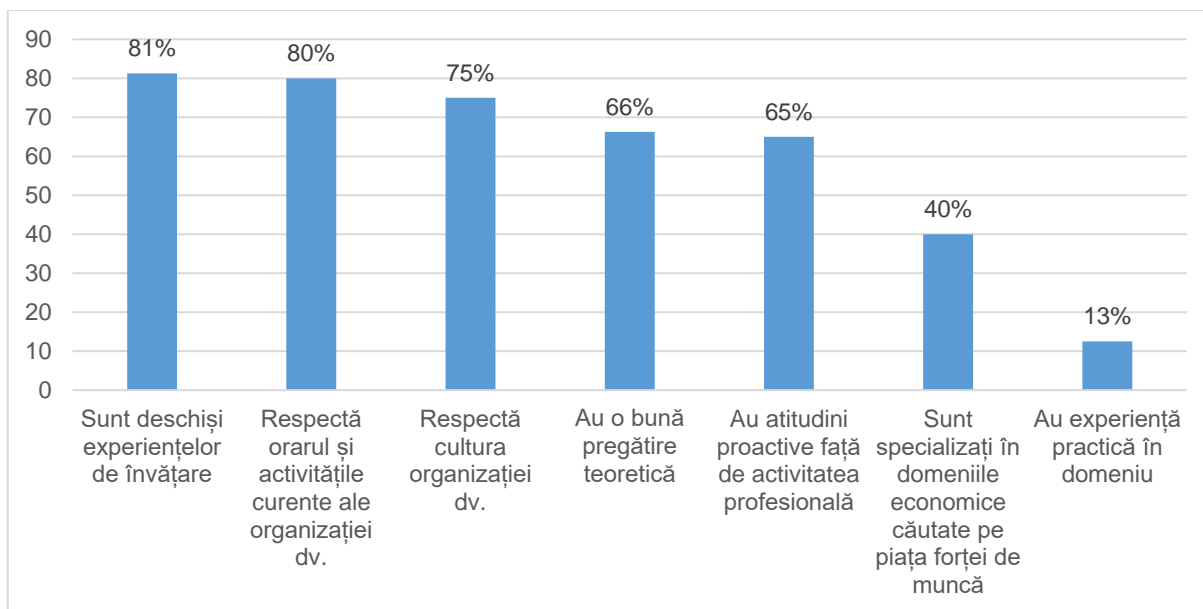


Există o serie de aspecte foarte importante căutate de angajatori. Prima ține de atitudinea proactivă față de muncă. Importante sunt și competențele indicate ca fiind relevante în studiile cu privire la competențele viitorului. Astfel sunt menționate competențele digitale, de comunicare și de lucru în echipă. Este de remarcat faptul că angajatorii consideră mai puțin importantă experiența de voluntariat în domenii diverse (social, cultural, artistic etc.) Importante într-o măsură peste medie, dar nu foarte înaltă, sunt o bună pregătire teoretică și experiența profesională a absolvenților. Prin urmare, mai importante decât acestea sunt atitudinea și anumite competențe măsurabile.



## II. Opinia angajatorilor despre studenții/absolvenții ASE

### II.1. Întrebare: Din interacțiunile pe care le-ați avut cu studenții/absolvenții Academiei de Studii Economice, cum îi apreciați?



La această întrebare, respondenții au fost rugați să evalueze studenții/absolvenții ASE întâlniți, conform unui număr de 7 criterii. Răspunsurile posibile au fost *În foarte mică măsură, În mică măsură, Opinie neutră, În mare măsură, În foarte mare măsură, Nu știu / nu răspund*. Au fost însumate pentru fiecare criteriu procente persoanelor care au răspuns cu variantele *În mare măsură* și *În foarte mare măsură* și s-a făcut un clasament al acestora, prezentat în graficul de mai sus.

Respondenții apreciază la studenții/absolvenții ASE în primul rând faptul că sunt deschiși spre experiențe de învățare și că respectă orarul și activitățile organizației. În același timp, angajatorii apreciază ca peste medie pregătirea teoretică și atitudinile proactive la job ale studenților/absolvenților ASE. Este de remarcat faptul că există 2 criterii la care studenții/absolvenții ASE scorează sub medie. Astfel, doar 40% dintre respondenți consideră că studenții/absolvenții ASE sunt specializați în domeniilor economice căutate pe piața forței de muncă. De asemenea, un procent infim de respondenți, de doar 13%, consideră că studenții/absolvenții ASE au experiență practică în domeniul economic.

Este de remarcat faptul că atitudinea proactivă față de muncă, apreciată la o întrebare anterioară ca fiind cea mai importantă atunci când angajează un candidat, este văzută ca având o valoare ușor peste medie în cazul absolvenților ASE.

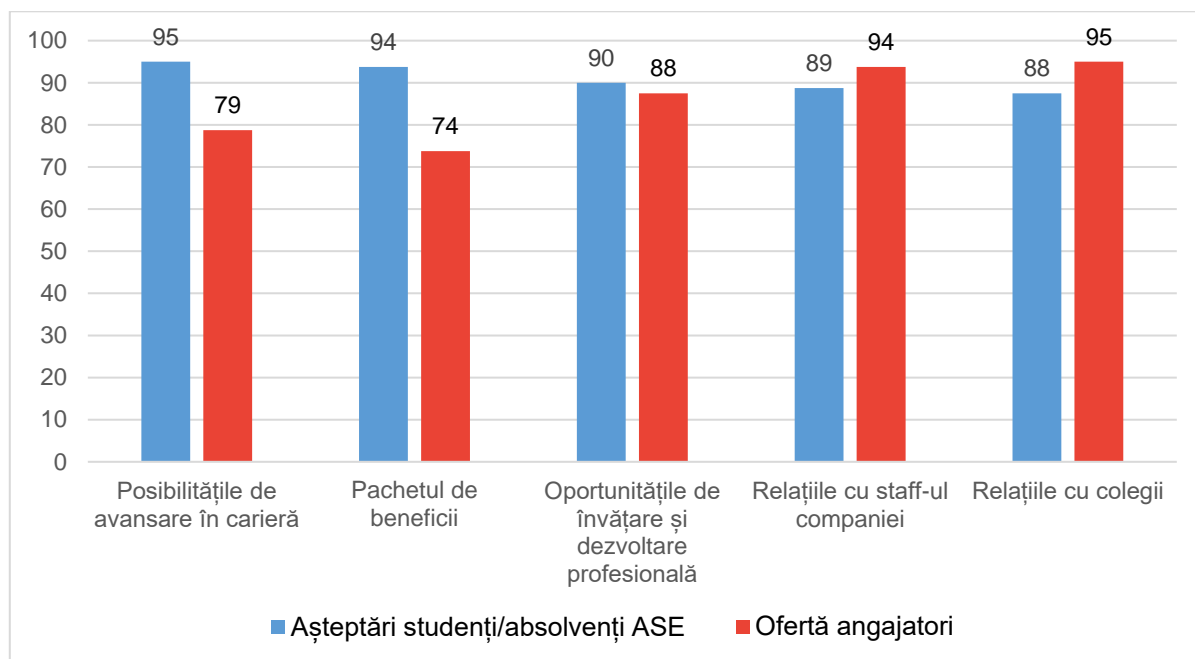


În afară de aceste răspunsuri închise propuse de echipa de cercetare, respondenții au avut posibilitatea de a menționa spontan și alte aspecte pe care le-au observat la studenții/absolvenții ASE. Ei au oferit răspunsuri care pot fi clasificate în două categorii, pozitive și negative. Acestea pot fi văzute în tabelul de mai jos.

Pozitive	Negative
Entuziasm	Nu au skill-uri prezentare
Manifestă dorința de cunoaștere și autodepășire	Lipsesc abilitățile de analiză și prezentare a unor situații
Motivație	Se supravaluează
Pragmatici	Nu au gândire practică
Cei de la secția bilingv au fluentă în limbi străine	Lipsa răbdării de a parcurge etape necesare pentru dobândirea unei experiențe relevante; vor totul ACUM

**II.2. Întrebare: Din interacțiunile pe care le-ați avut cu tinerii angajați, absolvenți ai Academiei de Studii Economice, cât de importante sunt următoarele aspecte pentru aceștia?**

**II.3. Întrebare: Din interacțiunile pe care le-ați avut cu studenții/absolvenții Academiei de Studii Economice, oferta companiei pe care o reprezentați este în concordanță cu așteptările absolvenților în ce privește următoarele aspecte?**



La aceste întrebări, respondenții au fost rugați să evalueze cât de importante sunt pentru studenții/absolvenții ASE un număr de 5 aspecte pe care le întâlnesc la locul de muncă, respectiv în ce măsură consideră că organizația pe care o reprezintă răspunde la așteptările studenților/



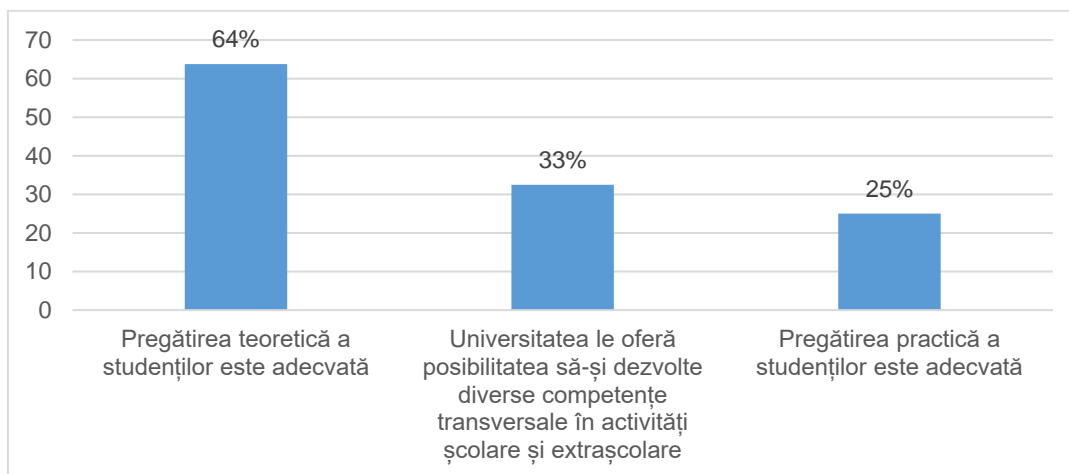
absolvenților ASE din punctul de vedere al acestor aspecte. Răspunsurile posibile au fost *În foarte mică măsură, În mică măsură, Opinie neutră, În mare măsură, În foarte mare măsură, Nu știu / nu răspund*. Au fost însumate pentru fiecare criteriu procentele persoanelor care au răspuns cu variantele *În mare măsură* și *În foarte mare măsură* și s-a făcut un clasament al acestora, prezentat în graficul de mai sus.

Este de remarcat faptul că din punctul de vedere al angajatorilor, toate cele 5 aspecte sunt importante pentru studenții/absolvenții ASE (cel mai mic procent din clasament este 88 %). Pe primele locuri sunt aspecte care țin de job, adică posibilitățile de avansare, beneficiile (salariul, orarul de lucru) și oportunitățile de învățare și dezvoltare, iar pe ultimele locuri, destul de aproape, sunt aspecte care țin de relații sociale, cu personalul și colegii.

Este de remarcat de asemenea faptul că există unele diferențe între opinia angajatorilor despre aspectele importante pentru studenți/absolvenți și nivelul la care ei consideră că răspund la acestea. În timp ce pentru candidați posibilitățile de avansare în carieră și beneficiile sunt cele mai importante, angajatorii admit că sunt aspectele pe care le satisfac cel mai puțin (dar totuși la nivel ridicat). Angajatorii consideră că răspund cel mai bine nevoii candidaților de relaționare, atât cu staff-ul companiei, cât și cu colegii.

### III. Opinia angajatorilor despre oferta educațională și serviciile oferite de ASE

#### III.1. Cum apreciați calitatea ofertei educaționale oferite de Academia de Studii Economice în acest moment?

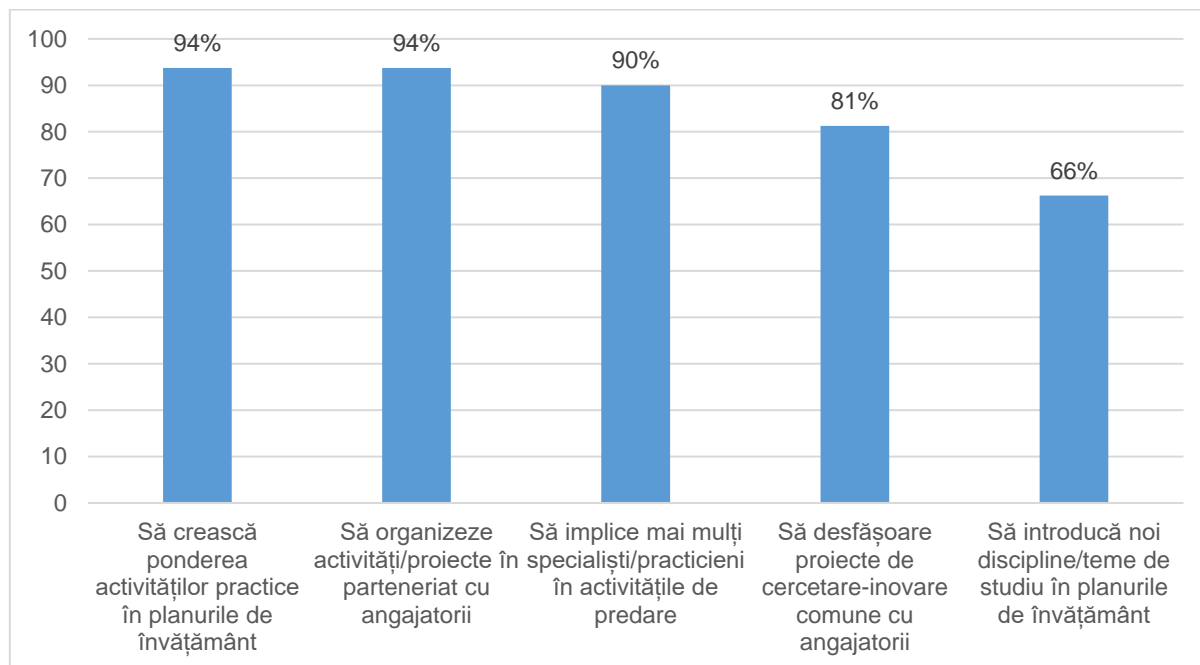




La această întrebare, respondenții au fost rugați să evalueze calitatea a 3 aspecte care țin de oferta educațională a ASE. Răspunsurile posibile au fost *În foarte mică măsură*, *În mică măsură*, *Opinie neutră*, *În mare măsură*, *În foarte mare măsură*, *Nu știu / nu răspund*. Au fost însumate pentru fiecare criteriu procentele persoanelor care au răspuns cu variantele *În mare măsură* și *În foarte mare măsură* și s-a făcut un clasament al acestora, prezentat în graficul de mai sus.

După cum se poate observa în grafic, scorurile sunt destul de reduse. Cel mai mare scor este pentru pregătirea teoretică a studenților. Pentru celelalte 2 criterii, angajatorii sunt mai degrabă nemulțumiți în legătură cu calitatea ofertei oferite de ASE. În timp ce pregătirea teoretică este ușor peste medie, angajatorii consideră că studenții nu au posibilitatea de a-și dezvolta competențele transversale prin activități oferite de universitate și nici de a face o pregătire practică adecvată. Prin urmare, aceste 2 puncte sunt puncte de dezvoltare/îmbunătățire pentru ASE, din punctul de vedere al angajatorilor.

### III.2. Ce considerați că ar trebui să facă Academia de Studii Economice din București pentru o mai bună pregătire și integrare a absolvenților pe piața muncii?







## ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Str. Mihail Moxa, nr. 5-7, sala 3003, Sector 1, București

[www.consiliere.ase.ro](http://www.consiliere.ase.ro)

[consiliere@ase.ro](mailto:consiliere@ase.ro)

Tel. +4 021 319.19.00 și +4 021 319.19.01/103/561

La această întrebare, respondenții au fost rugați să evalueze necesitatea ca ASE să întreprindă un număr de 5 acțiuni, pentru ca absolvenții să aibă o mai bună pregătire, care să le faciliteze o integrare mai bună pe piața muncii. Răspunsurile posibile au fost *În foarte mică măsură*, *În mică măsură*, *Opinie neutră*, *În mare măsură*, *În foarte mare măsură*, *Nu știu / nu răspund*. Au fost însumate pentru fiecare criteriu procentele persoanelor care au răspuns cu variantele *În mare măsură* și *În foarte mare măsură* și s-a făcut un clasament al acestora, prezentat în graficul de mai sus.

După cum se poate observa, aproape toate variantele de acțiuni propuse de echipa de cercetare au obținut un scor înalt. Pe primele 3 locuri, aproape de un procent maxim, sunt acțiuni care pot aduce mai aproape absolvenții de partea practică a meseriei lor. Este vorba despre creșterea ponderii activităților practice în programă, de implicarea în proiecte în colaborare cu angajatorii, precum și de o pondere mai mare de implicare, în procesul de predare, a practicienilor în domeniul predat. Aceste măsuri sunt mai importante decât aceea de a introduce noi materii în planurile de învățământ.

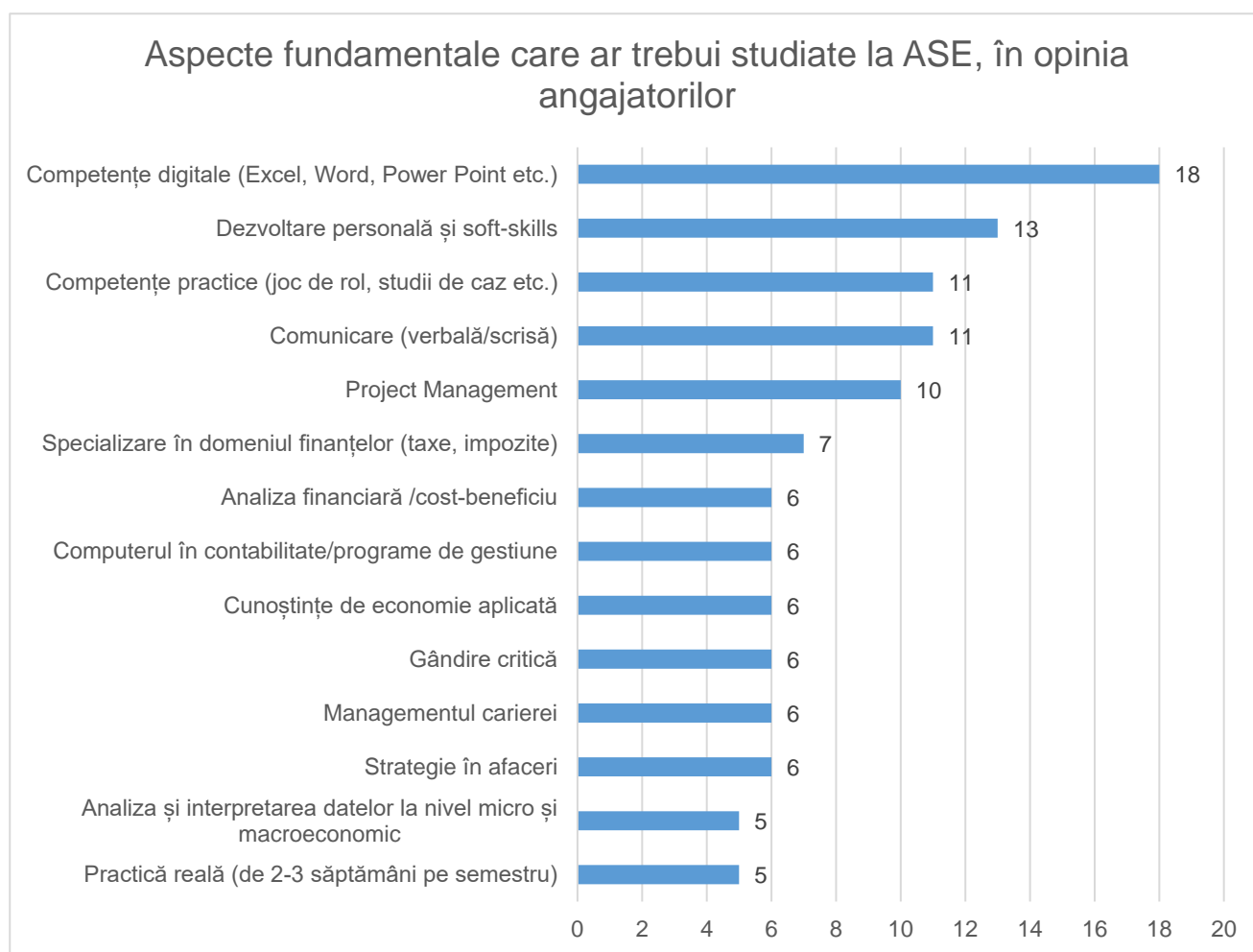
La această întrebare, respondenții au avut posibilitatea de a menționa spontan și alte acțiuni pe care universitatea le-ar putea implementa. Acestea sunt enumerate mai jos și se poate observa faptul că mai multe dintre ele au legătură cu punerea unui accent mai mare pe partea practică și pe valorificarea experienței practicienilor în domeniu:

- acțiuni de mentorat;
- curs de teoria generală a dreptului pentru un semestru;
- personal branding;
- să ceară studenților activități practice de minim 3 luni/an de studiu;
- să ofere posibilitatea liderilor seniori de a susține cursuri și seminarii cu aplicabilitate practică, în completarea programului academic (visiting experts);
- să organizeze activități care să optimizeze informarea studenților în legătură cu cerințele pieței muncii;
- să reducă pe cât posibil volumul materiei de predare cu accent pe rezolvarea de probleme, studii de caz, gândire creativă și inițiativă.



### III.3. Menționați cel puțin 3 aspecte fundamentale din perspectiva activității profesionale în domeniul economic (discipline de studiu, teme de studiu) pe care studenții Academiei de Studii Economice din București ar trebui să le studieze pentru o mai bună specializare.

La această întrebare, respondenții au fost rugați să menționeze spontan 3 aspecte esențiale pe care ar trebui să le studieze un student care se specializează în domeniul economiei.



Alte aspecte menționate au fost: Digital Finance, E-commerce/E-Business, etică în afaceri, o limbă străină (alta decât engleza), contabilitate, drept, fiscalitate, marketing (cu câte 4 mențiuni), asigurări (teorie și practică, aprofundare), managementul riscului, presentation skills, proiecte de inovare (cu câte 3 mențiuni), formarea profesională a celor care vor și au aptitudini să intre în industria financiară, drept, logică, baze de date-suport pentru afaceri, marketing digital / HR digital, analytics, formare pluridisciplinară, managementul forței de muncă, managementul timpului, responsabilitate în procesul de angajare/ la locul de muncă, RPA (Robotic Process Automation),



## ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

CENTRUL DE CONSILIERE și ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Str. Mihail Moxa, nr. 5-7, sala 3003, Sector 1, București

[www.consiliere.ase.ro](http://www.consiliere.ase.ro)

[consiliere@ase.ro](mailto:consiliere@ase.ro)

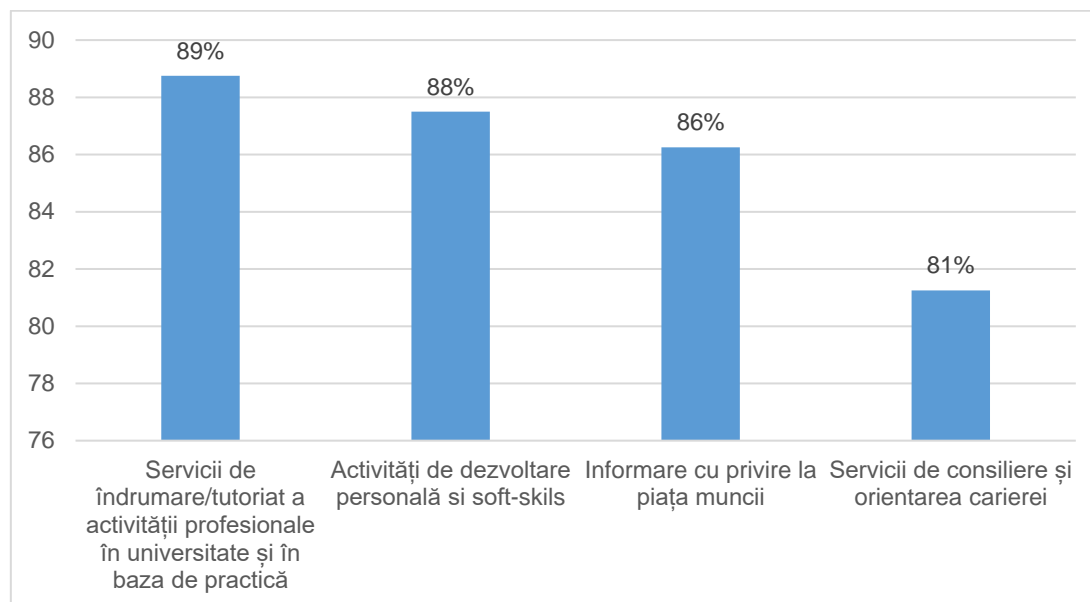
Tel. +4 021 319.19.00 și +4 021 319.19.01/103/561

design thinking, lean management, statistică, tehnologii noi, terminologie economică în limba română și engleză, noțiuni de bază în management (cu câte 2 mențiuni), activitatea fondurilor de investiții, organizarea societăților mutuale în domeniul financiar, sisteme informatice pentru managementul resurselor și proceselor, vânzări, programe de gestiune hotelieră (de ex., Opera), comunicare și profesionalism în turism, standarde de calitate în turism, piața de capital (instrumente etc.), programare-automatizare IT, istoria economiei naționale, time value of money, guvernanță corporativă, logistică, limba engleză, dezbateri, educație civică, drept european/instituții UE, machine learning, antreprenoriat, performance management, sisteme de trading, implementare continuă, limbaj de programare (Python), realitatea creșterii profesionale ierarhice versus a celei bazate pe învățare și proiecte, practici internaționale, să fie la curent cu evenimentele din lumea economică, contabilitate internațională, noțiuni generale despre industria de shared service centers and BPOs din România, efectuarea de tranzacții comerciale dintre firme, calcule în domeniul bugetar, business development, servicii de underwriting și reasigurare, serviciu clienți, teatru, management de portofoliu, marketing internațional, leadership care să inspire încredere, buget personal, management bancar, dezvoltare servicii de consiliere profesională și orientare în carieră, întâlniri periodice cu practicienii în domeniu, indicatori financiari în industrii.

După cum se poate observa, pe primele locuri se găsesc aspecte care țin de abilități și deprinderi generale, fără specific economic. Acest lucru este în concordanță cu răspunsurile la celelalte întrebări și la așteptările angajatorilor de la potențialii candidați. Abilitățile sunt menționate înaintea cunoștințelor.



### III.4. De ce tipuri de servicii apreciați că ar trebui să beneficieze studenții, în universitate, pentru a se integra mai ușor în muncă:



La această întrebare, respondenții au fost rugați să evalueze necesitatea a 4 posibile servicii oferite de ASE studenților, în vederea unei integrări mai ușoare pe piața muncii. Răspunsurile posibile au fost *În foarte mică măsură*, *În mică măsură*, *Opinie neutră*, *În mare măsură*, *În foarte mare măsură*, *Nu știu / nu răspund*. Au fost însumate pentru fiecare criteriu procentele persoanelor care au răspuns cu variantele *În mare măsură* și *În foarte mare măsură* și s-a făcut un clasament al acestora, prezentat în graficul de mai sus.

Toate serviciile propuse de echipa de cercetare au fost apreciate de un procent foarte mare de respondenți ca fiind necesare pentru o mai bună integrare pe piața muncii a absolvenților. Cele mai importante sunt tutoratul, activitățile de dezvoltare personală și soft-skills.

Respondenții au avut posibilitatea de a oferi și răspunsuri spontane în ceea ce privește posibile servicii necesare. Și aici se observă orientarea spre mai multe activități practice de învățare. Răspunsurile acestora au fost:

- acces spre posibile cariere – career paths;
- activități care să vizeze oportunități de internship;
- organizarea unor seminarii pe teme inspirate din domeniile ale economiei;
- platforme digitale prin care să se faciliteze networking-ul, comunicarea – un fel de blogging, forumuri.;
- practica obligatorie pentru masteranzi și studenți în ani terminali.



## ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Str. Mihail Moxa, nr. 5-7, sala 3003, Sector 1, București

[www.consiliere.ase.ro](http://www.consiliere.ase.ro)

[consiliere@ase.ro](mailto:consiliere@ase.ro)

Tel. +4 021 319.19.00 și +4 021 319.19.01/103/561

### Anexa 1

#### ***Chestionar de evaluare a opiniei angajatorilor cu privire la calitatea absolvenților și a programelor de studii oferite de Academia de Studii Economice din București***

Acest chestionar urmărește identificarea opiniei angajatorilor cu privire la calitatea absolvenților și a programelor de studii oferite de către Academia de Studii Economice din București. Vă rugăm să completați toate câmpurile chestionarului. Datele dumneavoastră vor fi folosite exclusiv pentru raportarea statistică a opiniilor angajatorilor în vederea îmbunătățirii ofertei educaționale a ASE și adaptării acesteia la cerințele pieței muncii.

Vă rugăm să răspundeți la întrebările chestionarului bifând varianta/variantele considerate adecvate. Completarea chestionarului durează aproximativ 10 minute.

#### **Informații privind respondentul**

1. Vă rugăm să menționați cine face evaluarea candidaților, în cadrul organizației dvs., în vederea angajării pe un post care necesită studii superioare în domeniul economic, pe o poziție de execuție? (este posibil răspuns multiplu)

- a. Directorul/ managerul general
- b. Directorul de resurse umane/ expert din departamentul de resurse umane
- c. Directorul departamentului pentru care se face recrutarea
- d. Altă persoană: .....

*Vă rugăm să răspundeți la întrebările din acest chestionar doar dacă ocupați în companie una dintre pozițiile menționate anterior*

**Firma/organizația:** \_\_\_\_\_

**Numele persoanei care a completat:** \_\_\_\_\_

**Funcția persoanei/ Departamentul:** \_\_\_\_\_

**Adresa de email a persoanei care a completat chestionarul:** \_\_\_\_\_

**Data completării chestionarului:** \_\_\_\_\_

2. Organizația d-voastră a desfășurat programe de parteneriat cu Academia de Studii Economice din București?

① DA      ② NU

3. Dacă da, **ce fel de programe** (bifați toate răspunsurile considerate adecvate)?

- a. A organizat stagii de practică de specialitate pentru studenți;
- b. A organizat vizite de documentare ale studenților la sediul organizației d-voastră;
- c. A organizat stagii de internship în organizația d-voastră;
- d. A delegat specialiști pentru participarea la activități de prezentare a profesiei studenților;
- e. A delegat specialiști pentru participarea la conferințe de specialitate în cadrul ASE;
- f. A participat la târguri ale locurilor de muncă organizate în ASE;
- g. A încheiat contracte cu studenții în vederea angajării acestora în organizația d-voastră;
- h. A oferit ASE informații despre locurile de muncă disponibile la organizația d-voastră în vederea recrutării și angajării studenților și absolvenților;
- i. A participat la studii, alături de ASE, privind cererea de forță de muncă în domeniul d-voastră de activitate;
- j. A fost implicată în parteneriat, în derularea unor proiecte cu finanțare nerambursabilă (ex. POCU, POSDRU, POSCCE, etc.);
- k. A oferit premii studenților merituoși;
- l. A acordat sponsorizări universității/facultăților ASE;
- m. Alte forme de parteneriat. Vă rugăm să le specificați .....



## ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

CENTRUL DE CONSILIERE și ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Str. Mihail Moxa, nr. 5-7, sala 3003, Sector 1, București

[www.consiliere.ase.ro](http://www.consiliere.ase.ro)

[consiliere@ase.ro](mailto:consiliere@ase.ro)

Tel. +4 021 319.19.00 și +4 021 319.19.01/103/561

4. Ce activități desfășoară compania d-voastră pentru dezvoltarea profesională a tinerilor angajați (bifați toate răspunsurile considerate adecvate)?

- a. Instruire cu privire la noile atribuții profesionale;
- b. Cursuri de formare/specializare;
- c. Asistență și suport din partea personalului specializat al firmei;
- d. Programe de mentorat;
- e. Schimb de experiență în cadrul firmei/grupului de firme (ex. sucursale din țară și străinătate);
- f. Alte forme de pregătire. Va rugăm să le specificați .....

5. Vă rugăm să indicați în ce măsură considerați importante următoarele criterii atunci când este evaluat un absolvent de studii superioare, în vederea angajării pe un post care necesită pregătire economică, pe o poziție de execuție:

Criterii de evaluare la angajare	Măsura în care este considerat important criteriul în evaluarea unui candidat pe o poziție de execuție					
	În foarte mică măsură 1	În mică măsură 2	Opinie neutră 3	În mare măsură 4	În foarte mare măsură 5	Nu știu / nu răspund 9
Atenție la detalii						
Capacitate de luare a deciziilor						
Capacitatea de a gestiona situații limită						
Capacitatea de organizare și planificare a propriei activități						
Comportament etic din punct de vedere profesional						
Comportament responsabil din punct de vedere profesional						
Conștientizarea propriilor atitudini și puncte slabe						
Creativitate						
Dorința de a învăța						
Dorința de dezvoltare personală						
Dorința de dezvoltare profesională						
Flexibilitate și dorința de adaptare la schimbare						
Gândire analitică						
Inițiativă						
Inteligență emoțională						
Încrederea în sine						
Rezistența la stres						
Sociabilitate						
Spirit de echipă						
Viteză de lucru						
Alte aspecte. Menționați-le:						

6. Din interacțiunile pe care le-ați avut cu studenții/absolvenții Academiei de Studii Economice, cum îi apreciați?

	În foarte mică măsură 1	În mică măsură 2	Nici bine / nici slab pregătiți 3	În mare măsură 4	În foarte mare măsură 5	Nu știu / nu răspund 9
Au o bună pregătire teoretică						
Sunt specializați în domeniile economice căutate pe piața forței de muncă						
Au experiență practică în domeniu						



## ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Str. Mihail Moxa, nr. 5-7, sala 3003, Sector 1, București

[www.consiliere.ase.ro](http://www.consiliere.ase.ro)

[consiliere@ase.ro](mailto:consiliere@ase.ro)

Tel. +4 021 319.19.00 și +4 021 319.19.01/103/561

Sunt deschiși experiențelor de învățare						
Au atitudini proactice față de activitatea profesională						
Respectă cultura organizației d-voastră în stagiile de practică/internship-uri						
Respectă orarul și activitățile curente ale organizației d-voastră în stagiile de practică/internship-uri						
Alte aspecte. Menționați-le:						

7. Din interacțiunile pe care le-ați avut cu tinerii angajați, cât de importante sunt următoarele aspecte pentru aceștia?

	În foarte mică măsură 1	În mică măsură 2	Opinie neutră 3	În mare măsură 4	În foarte mare măsură 5	Nu știu / nu răspund 9
Oportunitățile de învățare și dezvoltare profesională						
Pachetul de beneficii (salarizare + orarul de lucru+alte beneficii)						
Posibilitățile de avansare în carieră						
Relațiile cu staff-ul companiei /colegii						
Relațiile cu colegii						
Alte aspecte. Menționați-le:						

8. Din interacțiunile pe care le-ați avut cu studenții/absolvenții Academiei de Studii Economice, **oferta companiei pe care o reprezentați, este în concordanță cu așteptările absolvenților** în ce privește următoarele aspecte?

	În foarte mică măsură 1	În mică măsură 2	Nu este nici în concordanță / nici în neconcordanță 3	În mare măsură 4	În foarte mare măsură 5	Nu știu / nu răspund 9
Oportunitățile de învățare și dezvoltare profesională						
Pachetul de beneficii (salarizare + orarul de lucru+alte beneficii)						
Posibilitățile de avansare în carieră						
Relațiile cu staff-ul companiei /colegii						
Relațiile cu colegii						
Alte aspecte. Menționați-le:						

9. Ce e important pentru un tânăr absolvent pentru a-și găsi un loc de muncă?

	În foarte mică măsură 1	În mică măsură 2	Opinie neutră 3	În mare măsură 4	În foarte mare măsură 5	Nu știu / nu răspund 9
O buna pregătire teoretică						
Experiență profesională (stagii de						



## ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

CENTRUL DE CONSILIERE și ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Str. Mihail Moxa, nr. 5-7, sala 3003, Sector 1, București

[www.consiliere.ase.ro](http://www.consiliere.ase.ro)

[consiliere@ase.ro](mailto:consiliere@ase.ro)

Tel. +4 021 319.19.00 și +4 021 319.19.01/103/561

practica, intership, alte locuri de munca etc.)						
Cunoașterea a cel puțin unei limbi straine						
Competențe digitale						
Atitudine proactivă față de muncă						
Competențe de comunicare						
Competențe de lucru în echipă						
Experiență în activități de voluntariat în domenii diverse (social, cultural, artistic etc.)						
Alte aspecte. Menționați-le:						

### 10. Cum apreciați calitatea ofertei educaționale oferite de Academia de Studii Economice în acest moment?

	În foarte mică măsură 1	În mică măsură 2	Opinie neutră (nici așa/ nici așa) 3	În mare măsură 4	În foarte mare măsură 5	Nu știu / nu răspund 9
Pregătirea teoretică a studenților este adecvată						
Pregătirea practică a studenților este adecvată						
Universitatea le oferă posibilitatea să-și dezvolte diverse competențe transversale în activități școlare și extrașcolare						
Alte aspecte. Menționați-le:						

### 11. Ce considerați că ar trebui să facă Academia de Studii Economice din București pentru o mai bună pregătire și integrare a **absolvenților** pe piața muncii?

	În foarte mică măsură 1	În mică măsură 2	Opinie neutră 3	În mare măsură 4	În foarte mare măsură 5	Nu știu / nu răspund 9
Să crească ponderea activităților practice în planurile de învățământ						
Să introducă noi discipline/teme de studiu în planurile de învățământ						
Să implice mai mulți specialiști/practicieni în activitățile de predare						
Să organizeze activități/proiecte în parteneriat cu angajatorii						
Să desfășoare proiecte de cercetare-inovare comune cu angajatorii						
Alte aspecte. Menționați-le:						

### 12. Menționați cel puțin 3 aspecte fundamentale din perspectiva activității profesionale în domeniul economic (discipline de studiu, teme de studiu) pe care studenții Academiei de Studii Economice din București ar trebui să le studieze pentru o mai bună specializare:





## ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Str. Mihail Moxa, nr. 5-7, sala 3003, Sector 1, București

[www.consiliere.ase.ro](http://www.consiliere.ase.ro)

[consiliere@ase.ro](mailto:consiliere@ase.ro)

Tel. +4 021 319.19.00 și +4 021 319.19.01/103/561

13.

De ce tipuri de servicii apreciați că **ar trebui să beneficieze studenții**, în universitate pentru a se integra mai ușor, în muncă:

	În foarte mică măsură 1	În mică măsură 2	În măsură moderată 3	În mare măsură 4	În foarte mare măsură 5	Nu știu / nu răspund 9
Servicii de consiliere și orientarea carierei						
Activități de dezvoltare personală și soft-skills						
Servicii de îndrumare/tutoriat a activității profesionale în universitate și în baza de practică						
Informare cu privire la piața muncii						
Alte servicii – menționați-le:						

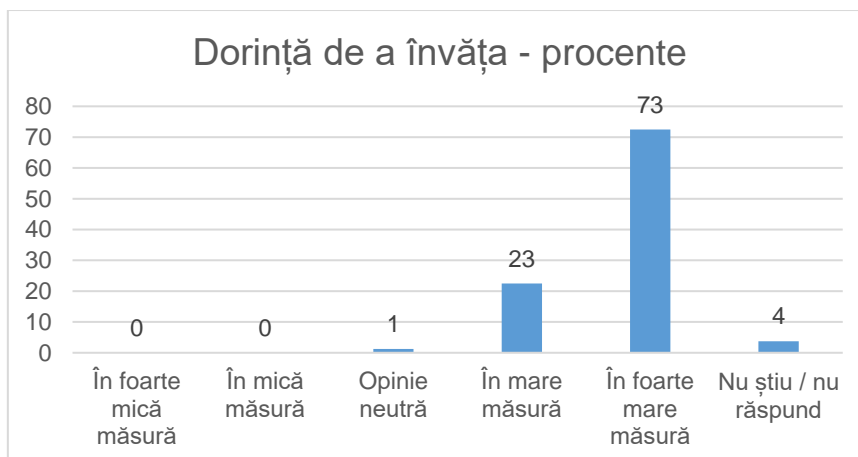
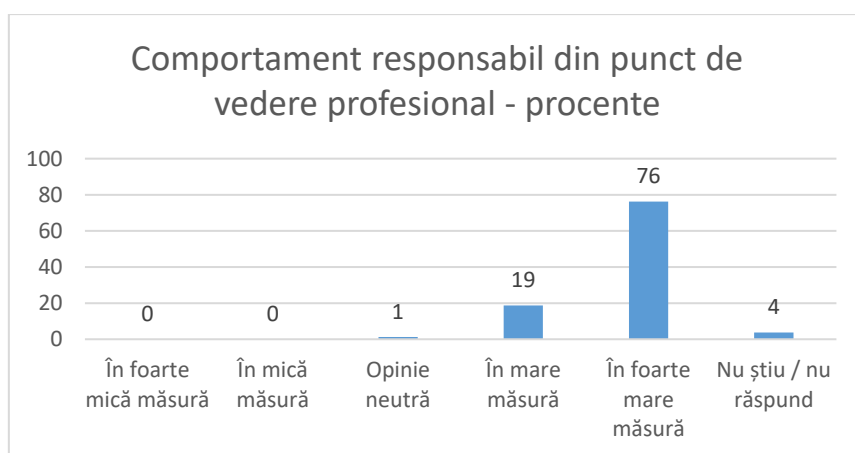
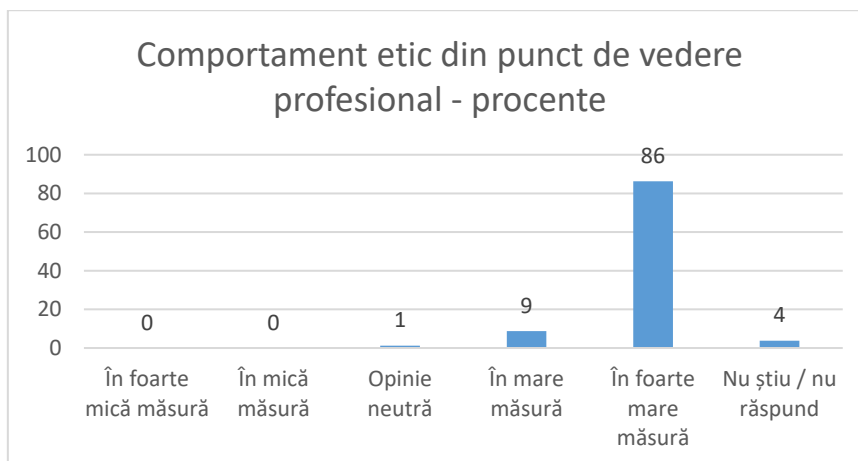
*Declar că sunt de acord ca datele de mai sus să fie înscrise în baza de date a Academiei de Studii Economice din București*

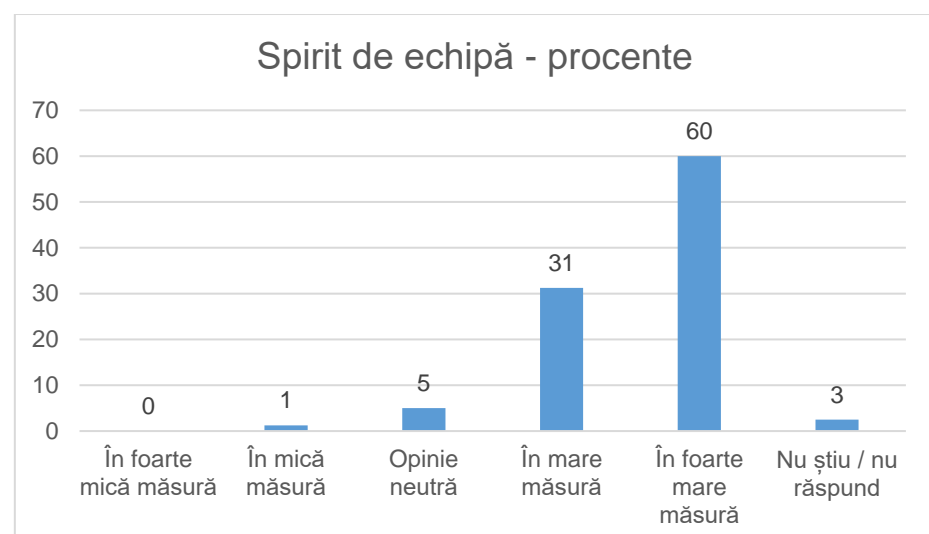
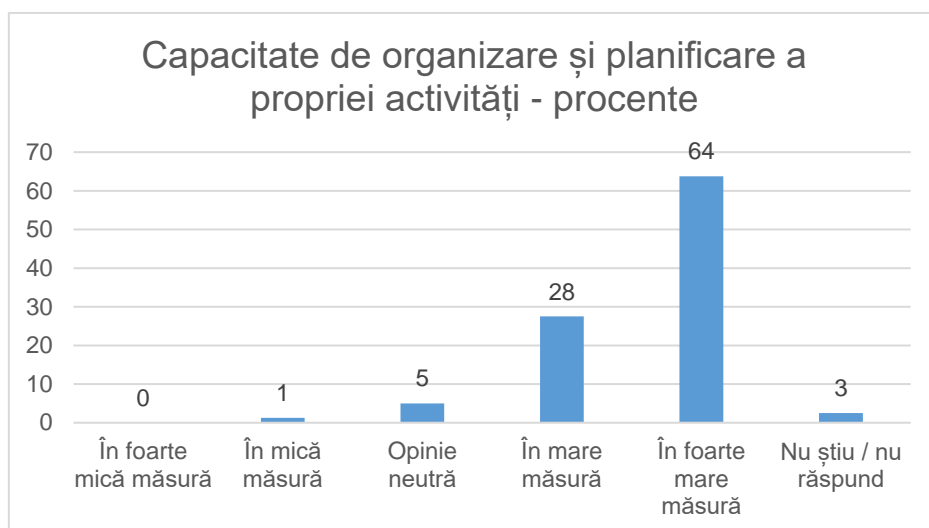
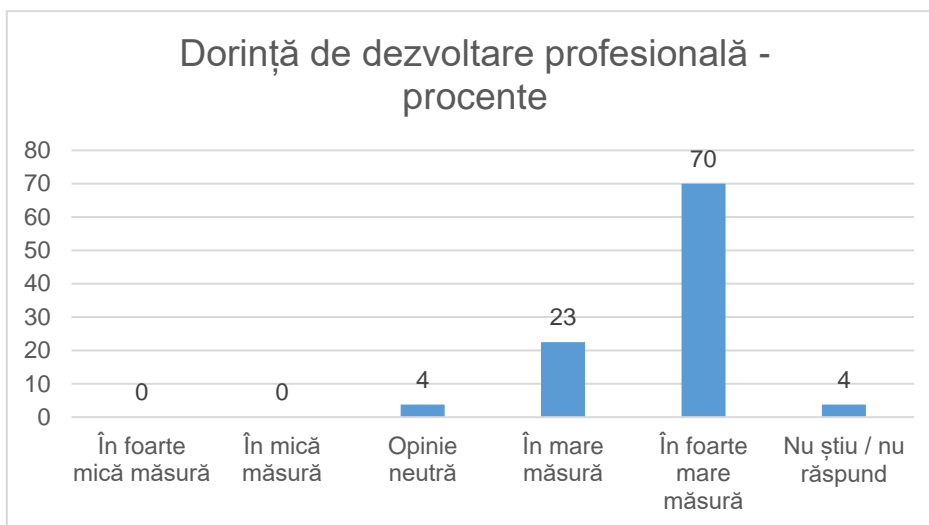
Data completării:

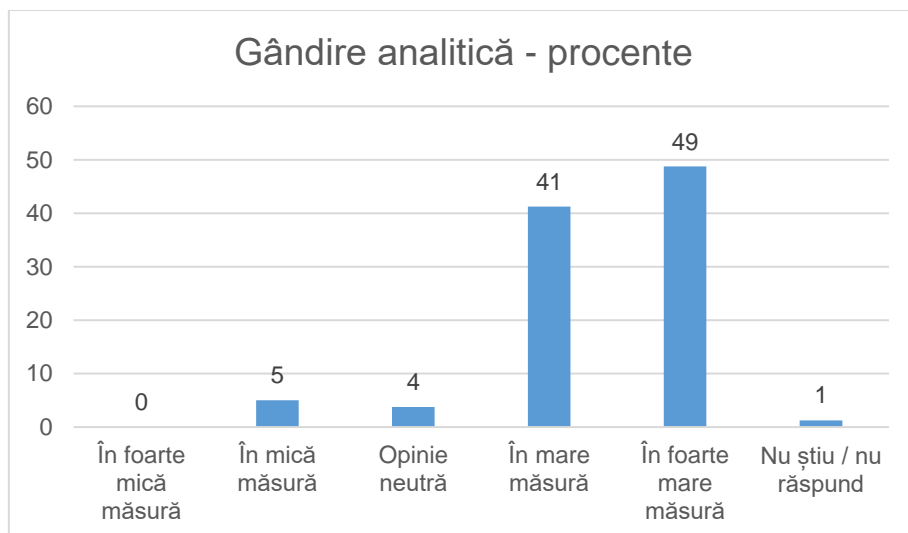
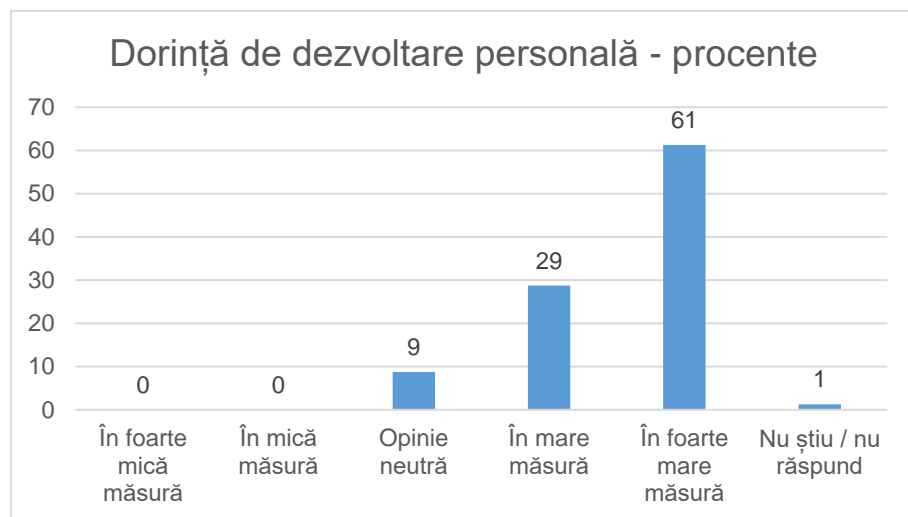
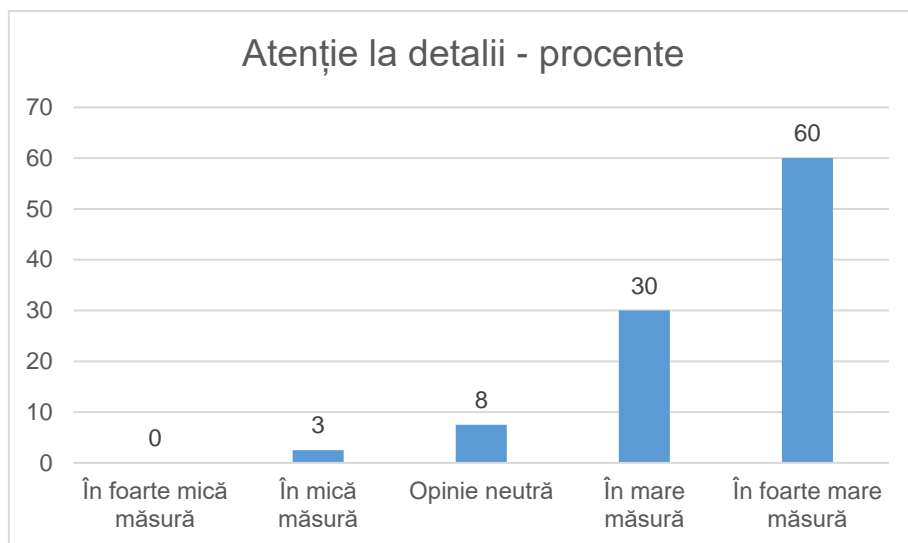


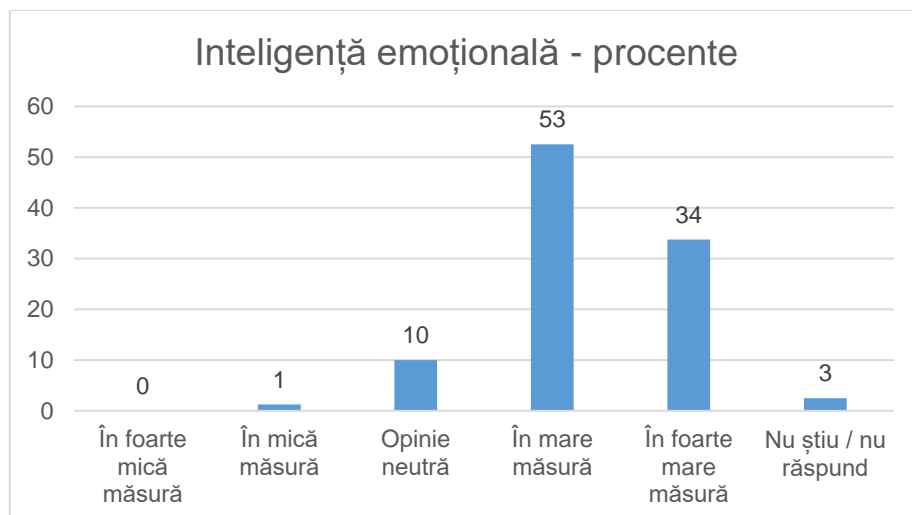
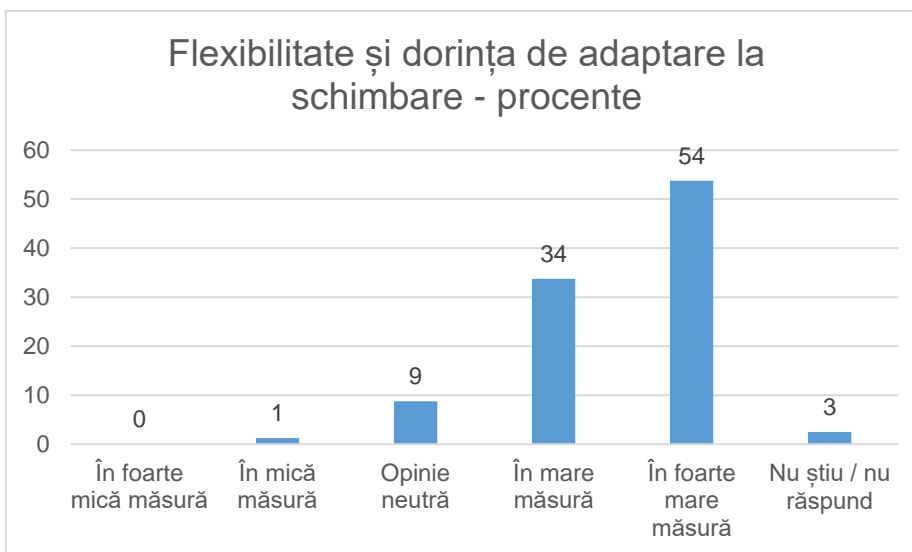
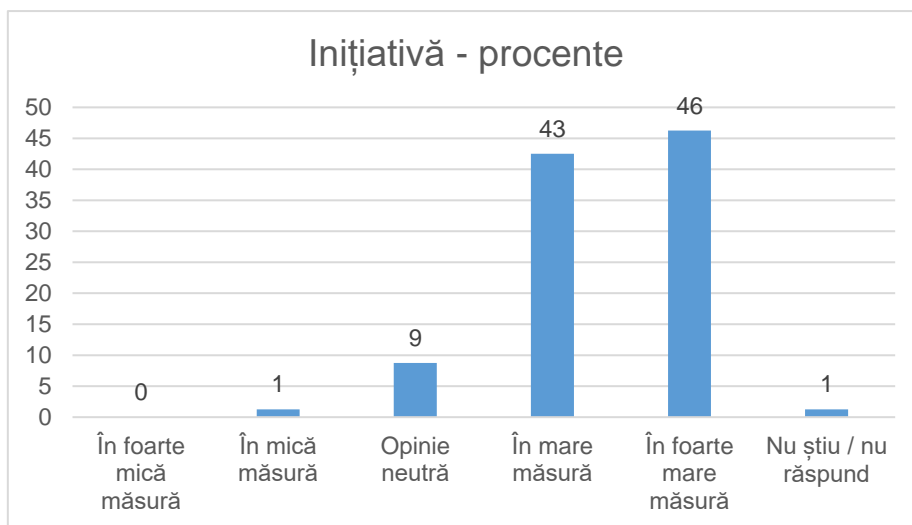
## Anexă 2- Răspunsuri detaliate la întrebări

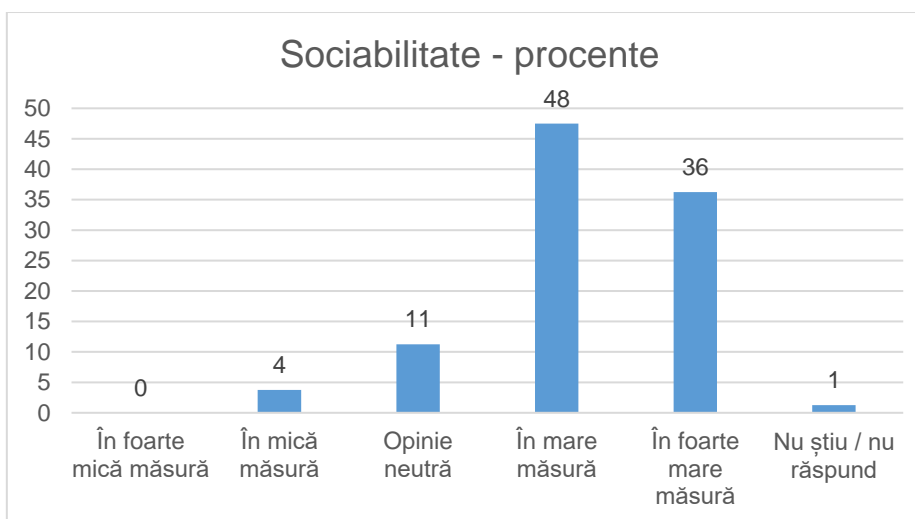
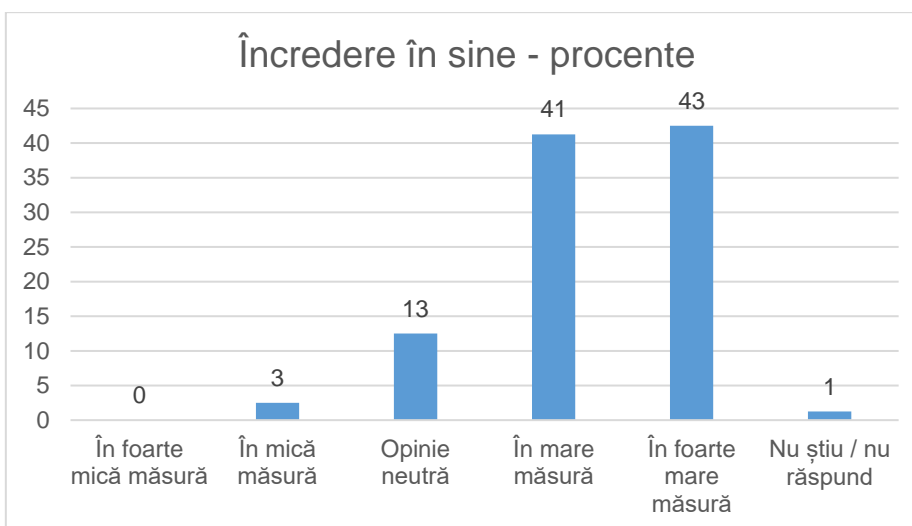
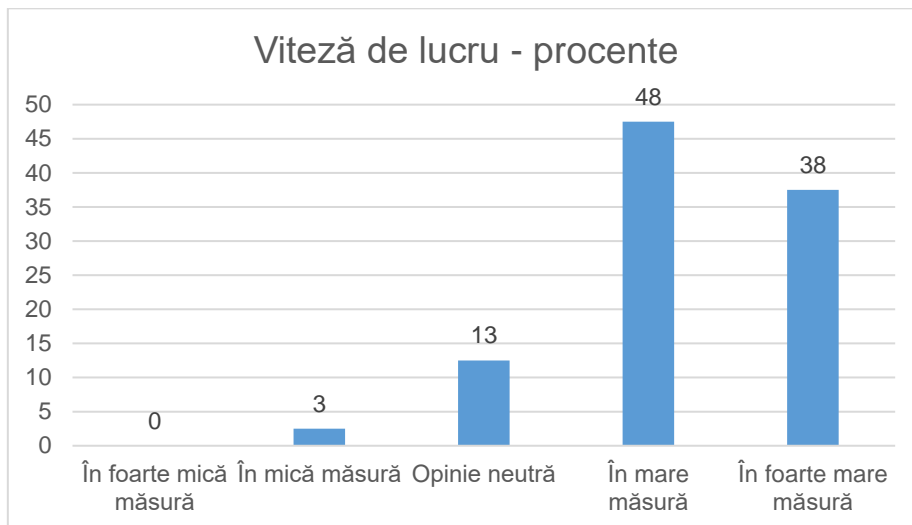
**I.1. Întrebare: Vă rugăm să indicați în ce măsură considerați importante următoarele criterii atunci când este evaluat un absolvent de studii superioare, în vederea angajării pe un post care necesită pregătire economică, pe o poziție de execuție:**

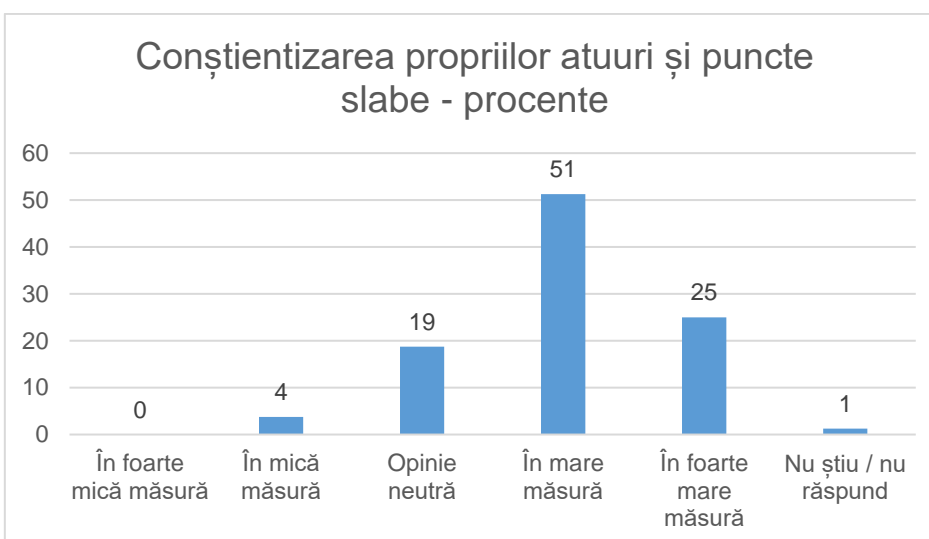
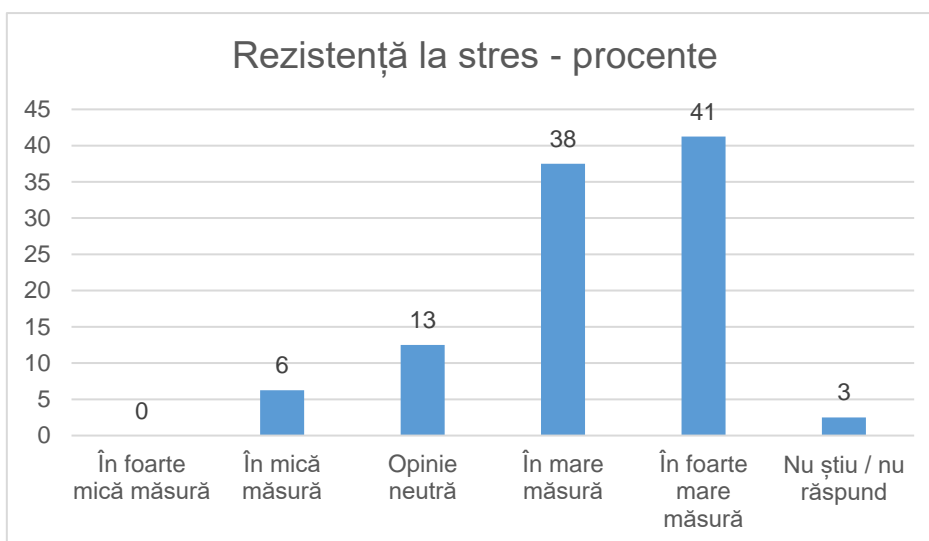






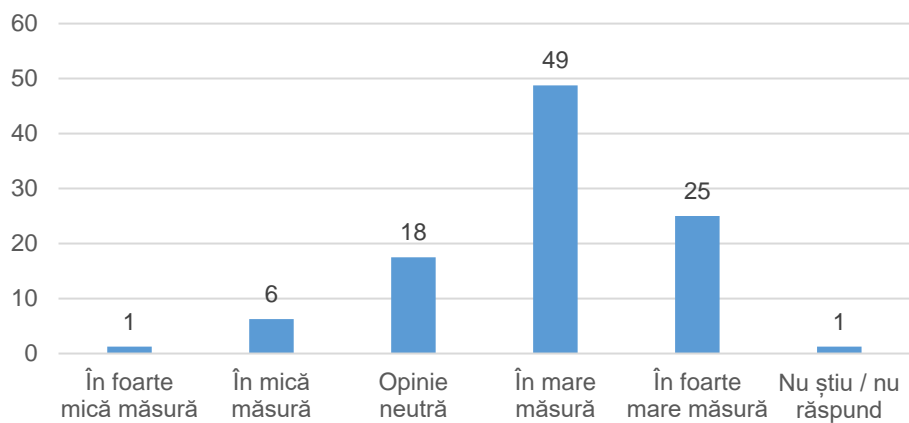




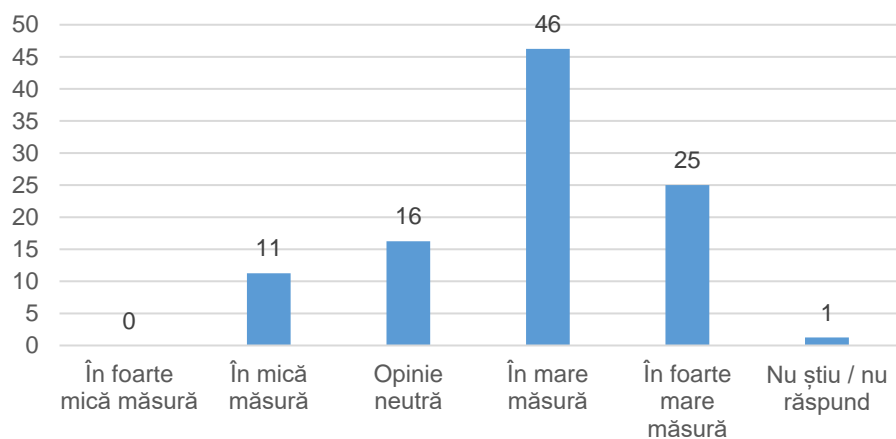




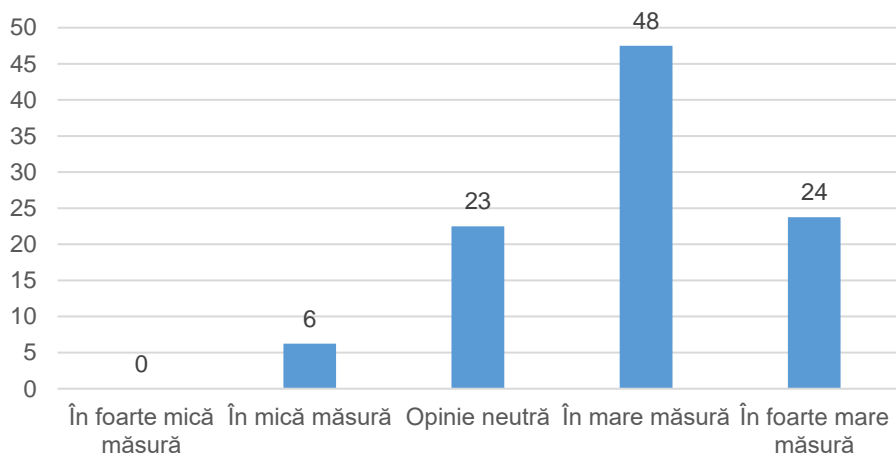
### Capacitate de a gestiona situații limită - procente



### Capacitate de luare a deciziilor - procente



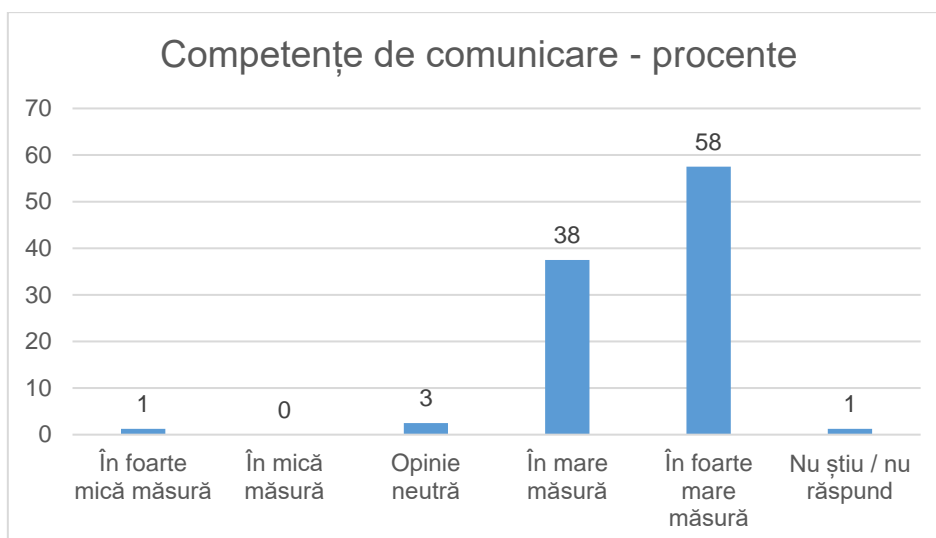
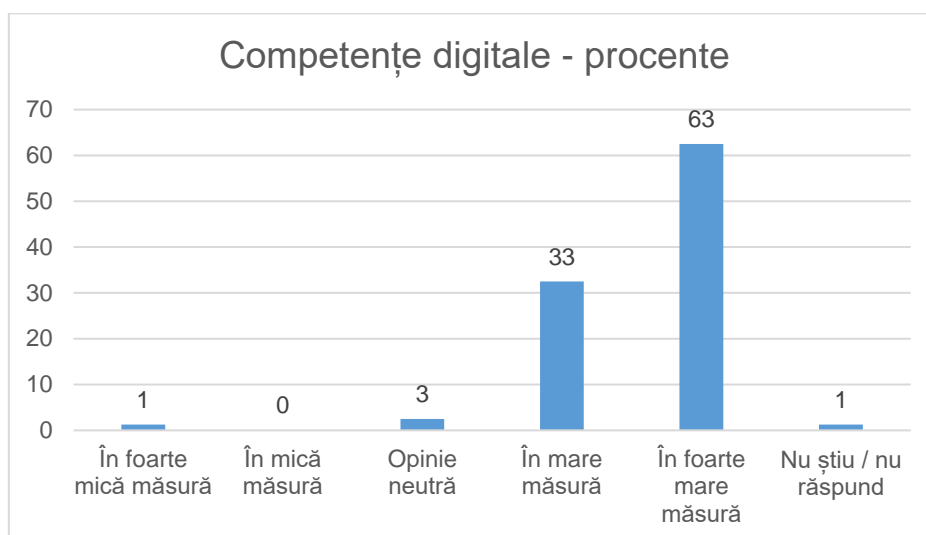
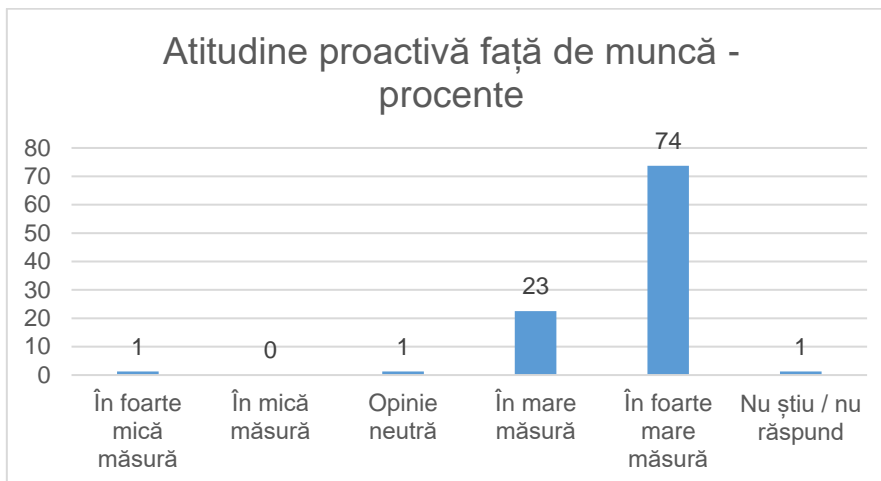
### Creativitate - procente





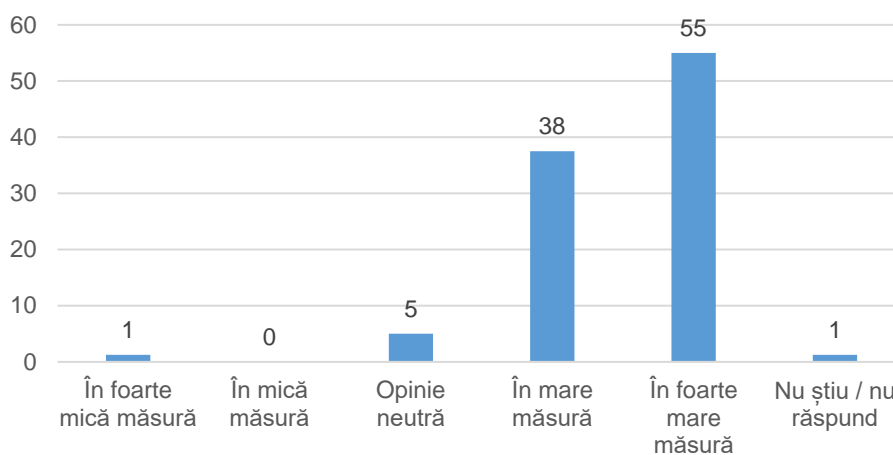


## 1.2. Întrebare: Ce e important pentru un tânăr absolvent al Academiei de Studii Economice București pentru a-și găsi un loc de muncă?

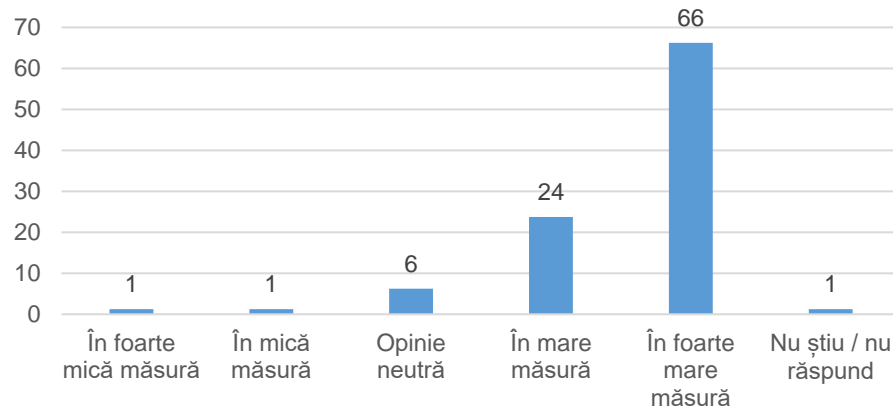




### Competențe de lucru în echipă - procente

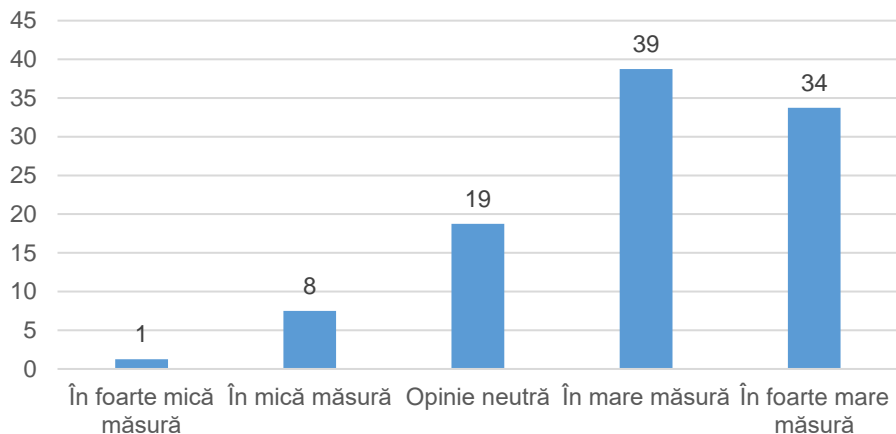


### Cunoașterea a cel puțin unei limbi străine - procente

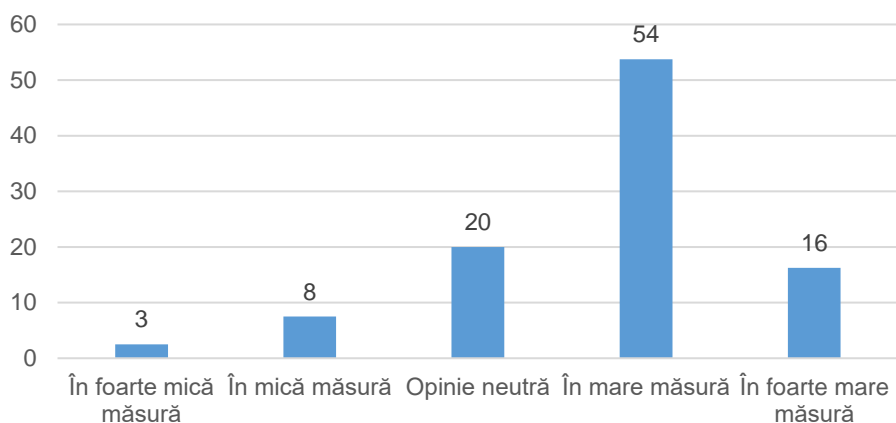




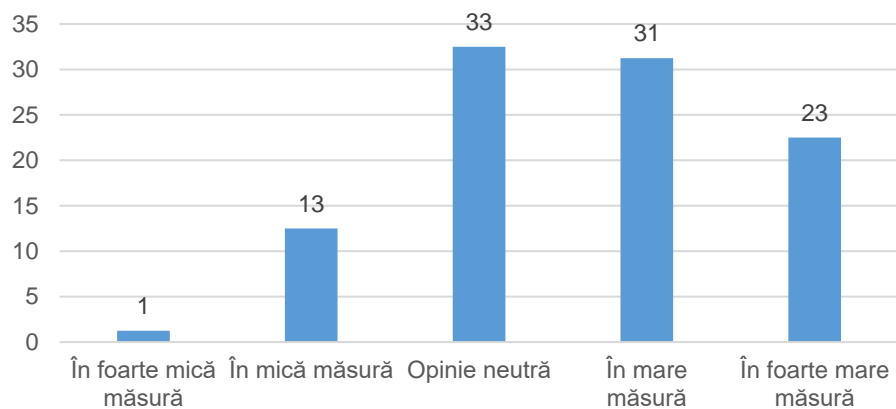
### Experiență profesională - procente



### O bună pregătire teoretică - procente

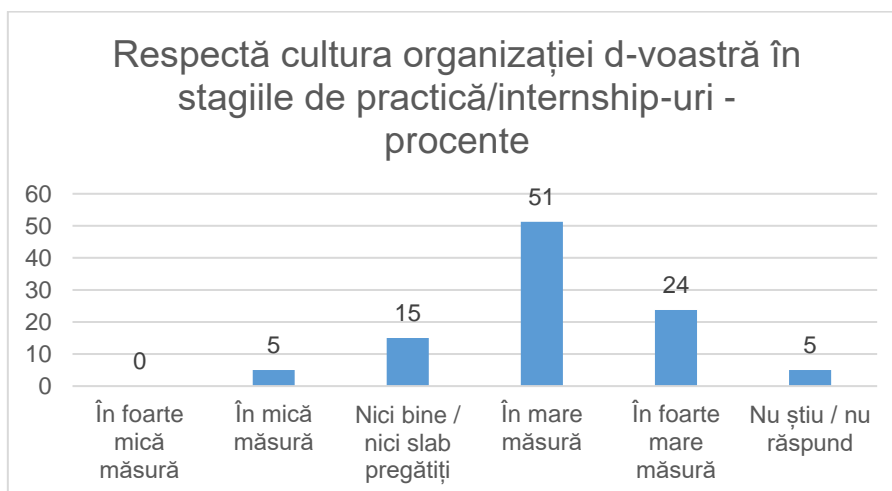
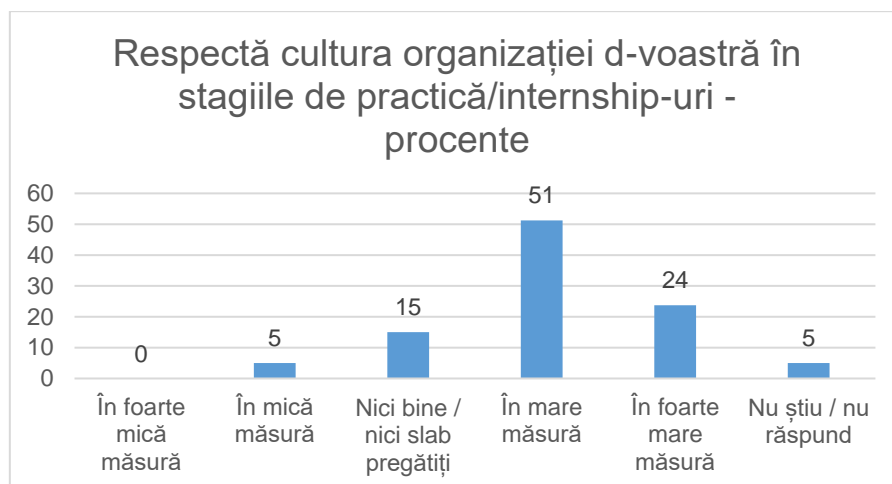
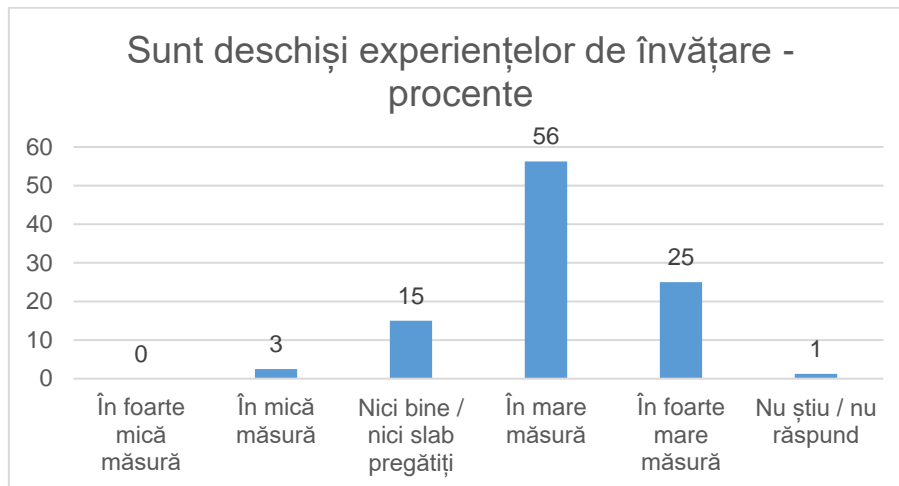


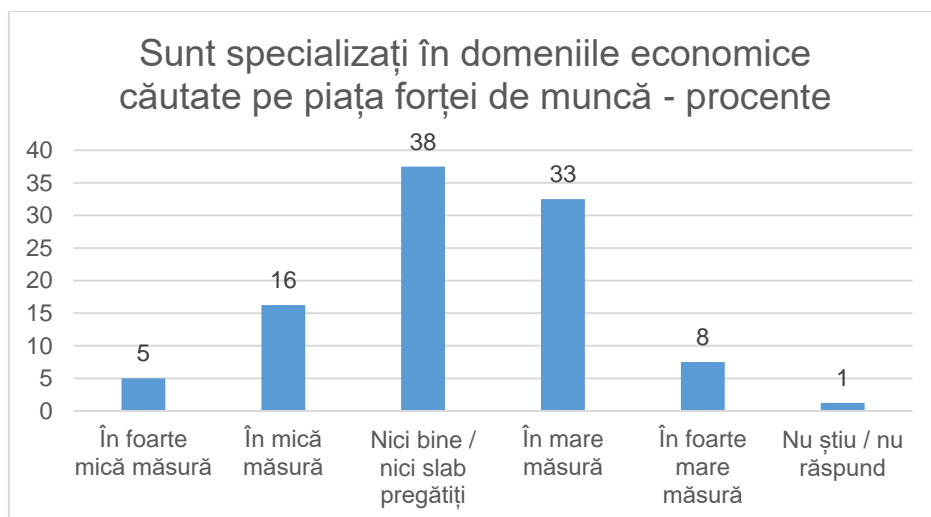
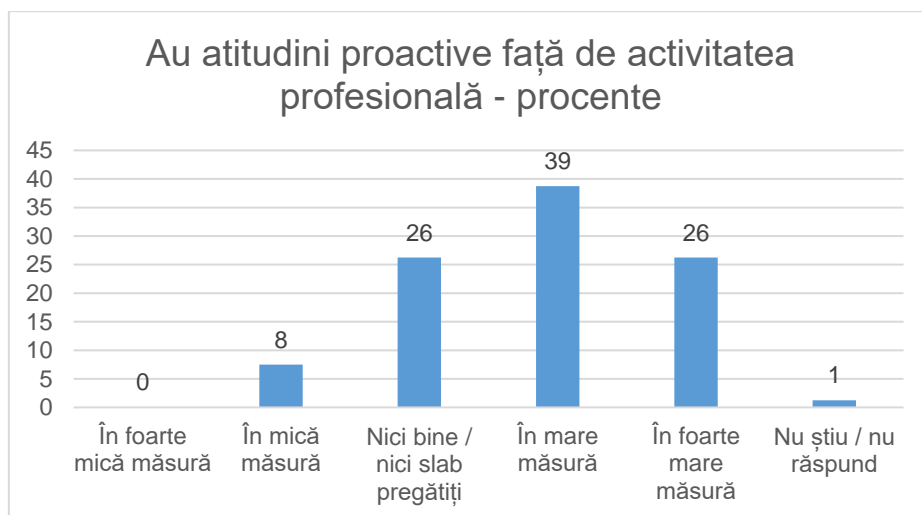
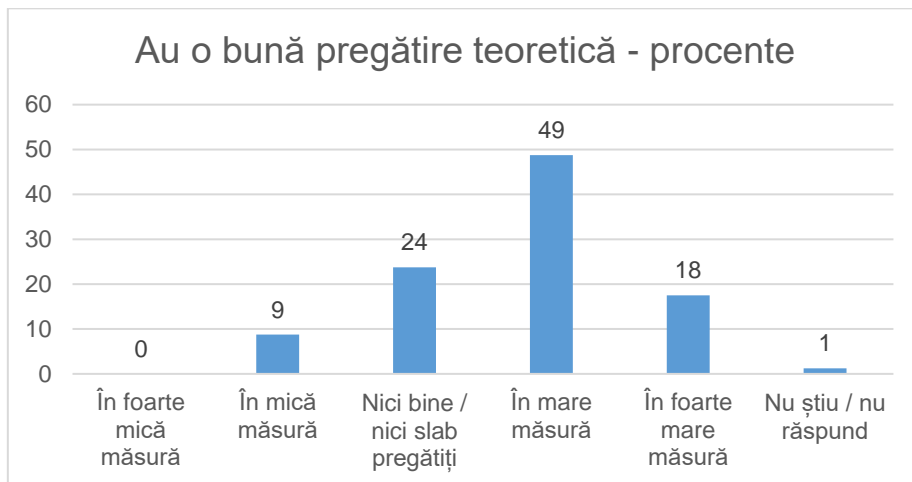
### Experiență în activități de voluntariat în domenii diverse - procente

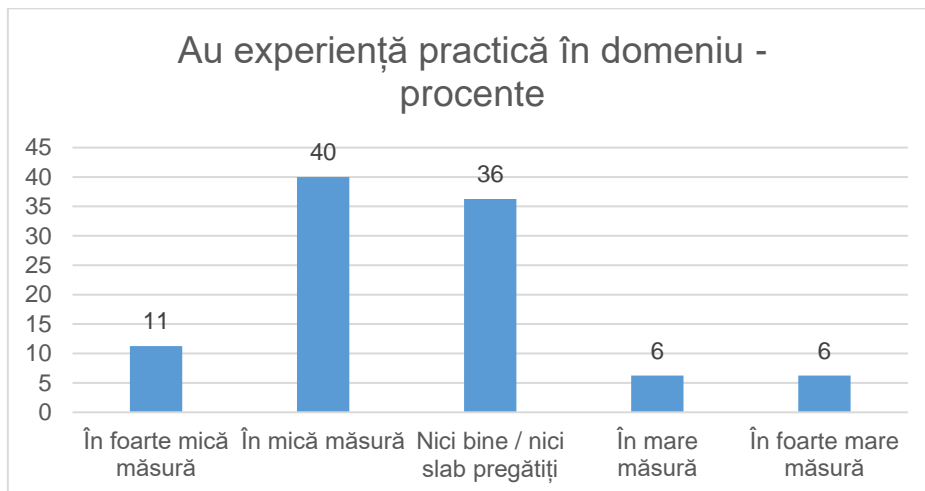




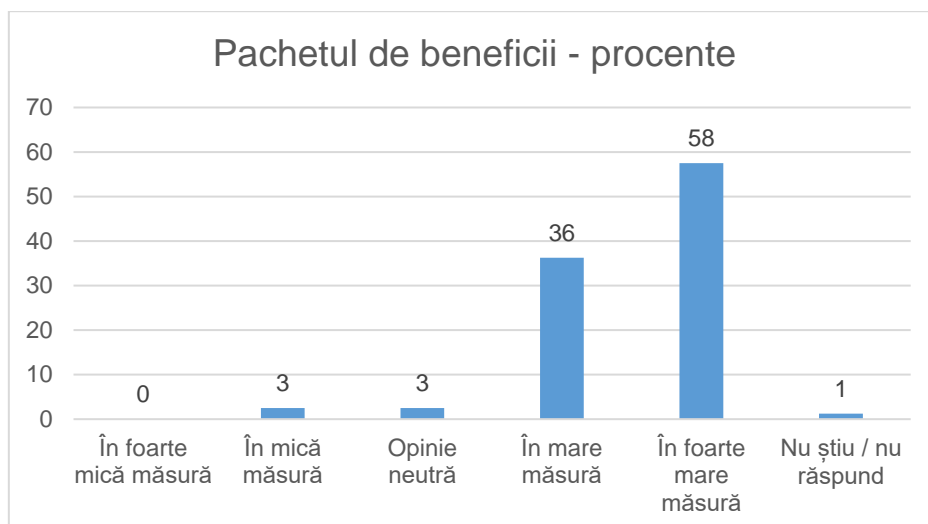
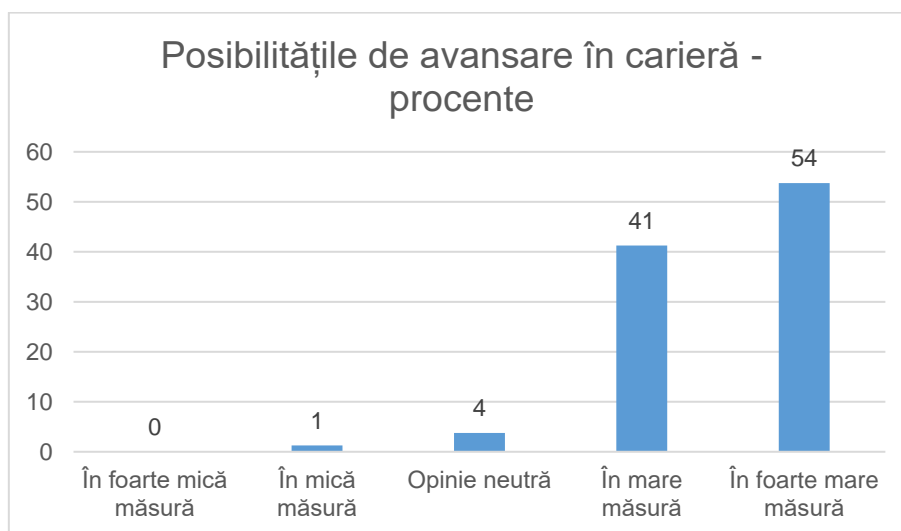
## II.1. Întrebare: Din interacțiunile pe care le-ați avut cu studenții/absolvenții Academiei de Studii Economice, cum îi apreciați?





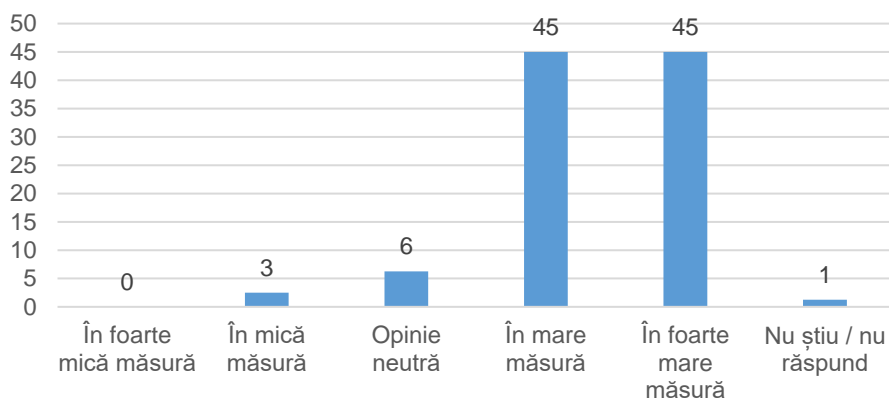


**II.2. Întrebare: Din interacțiunile pe care le-ați avut cu tinerii angajați, absolvenți ai Academiei de Studii Economice, cât de importante sunt următoarele aspecte pentru aceștia?**

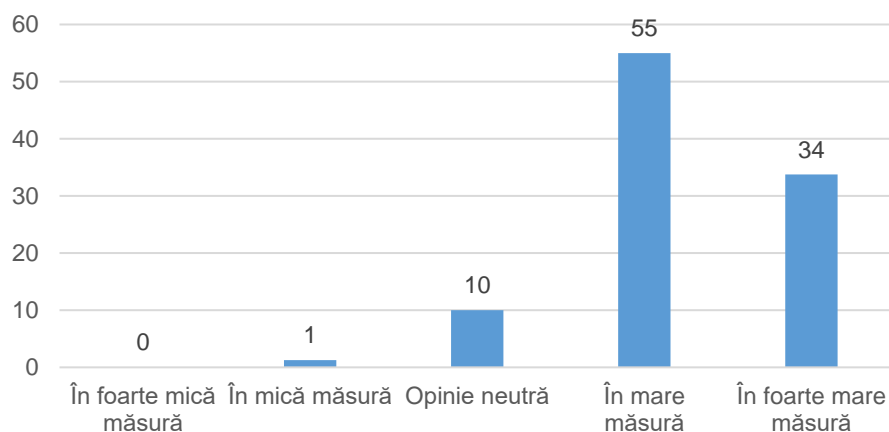




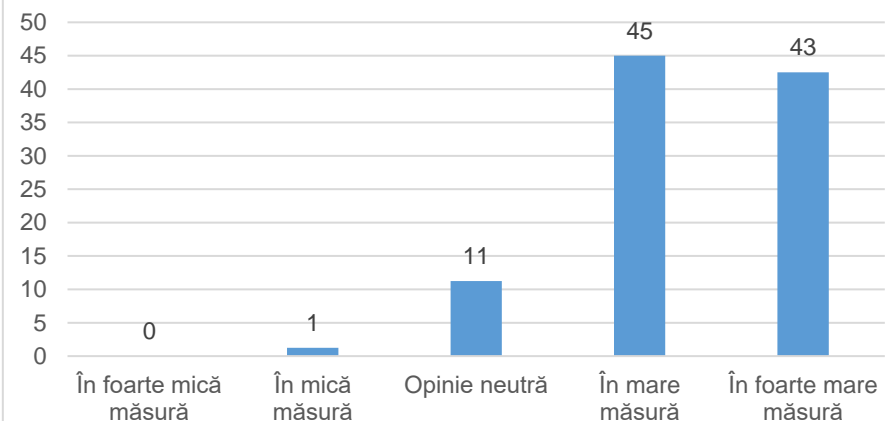
### Oportunitățile de învățare și dezvoltare profesională - procente



### Relațiile cu staff-ul companiei - procente

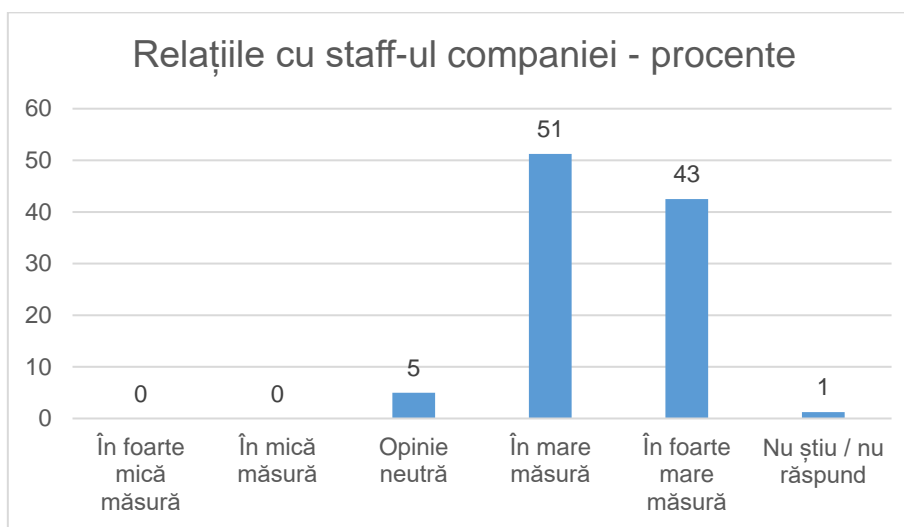
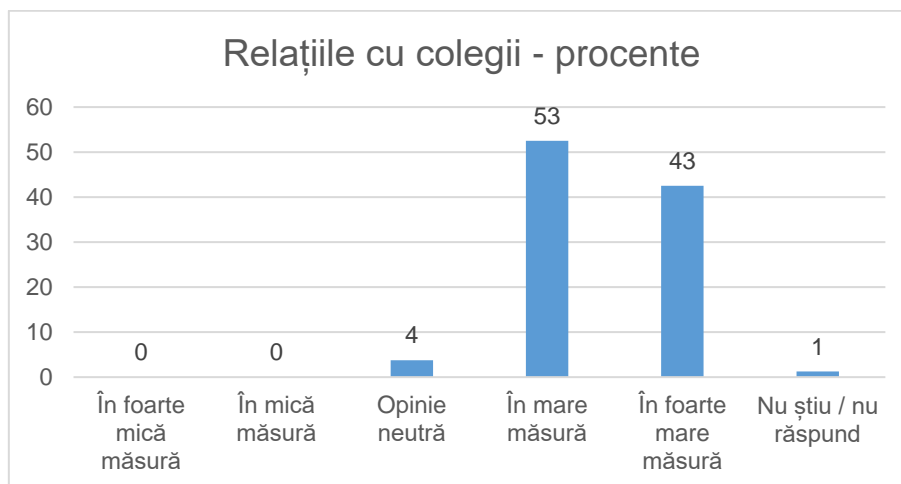


### Relațiile cu colegii - procente

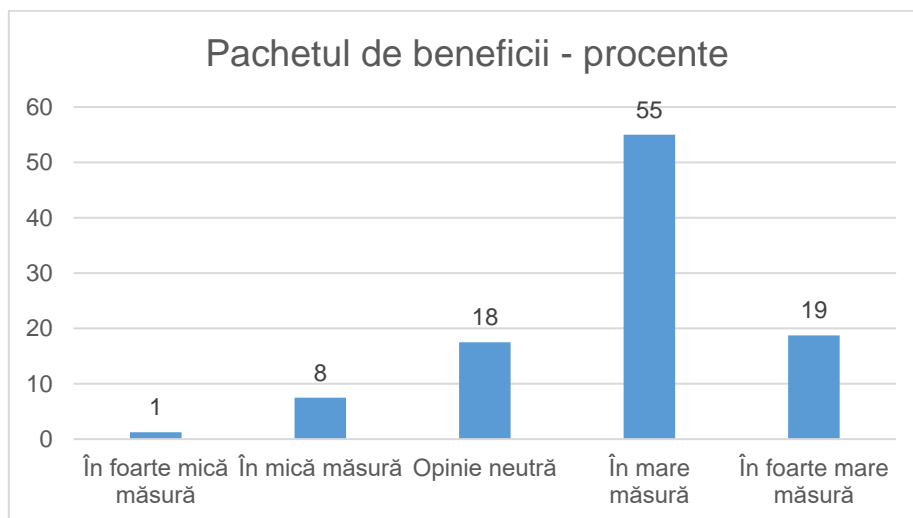
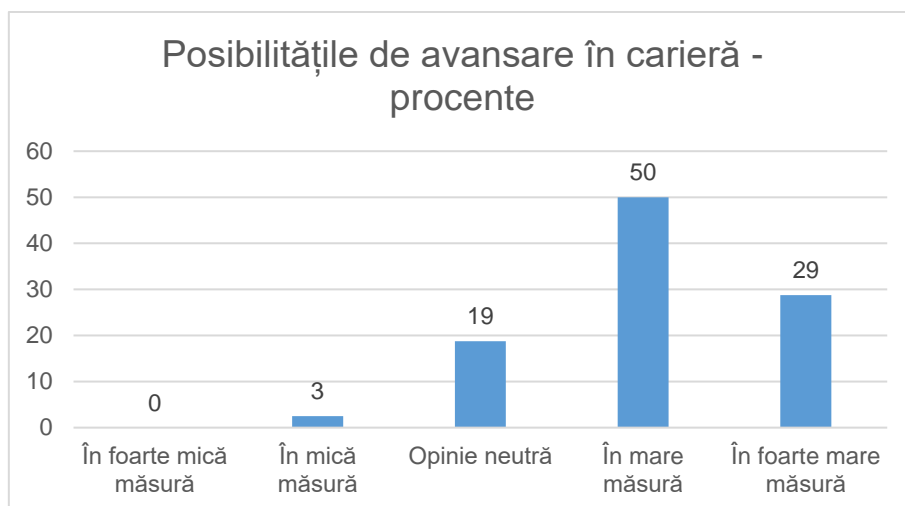
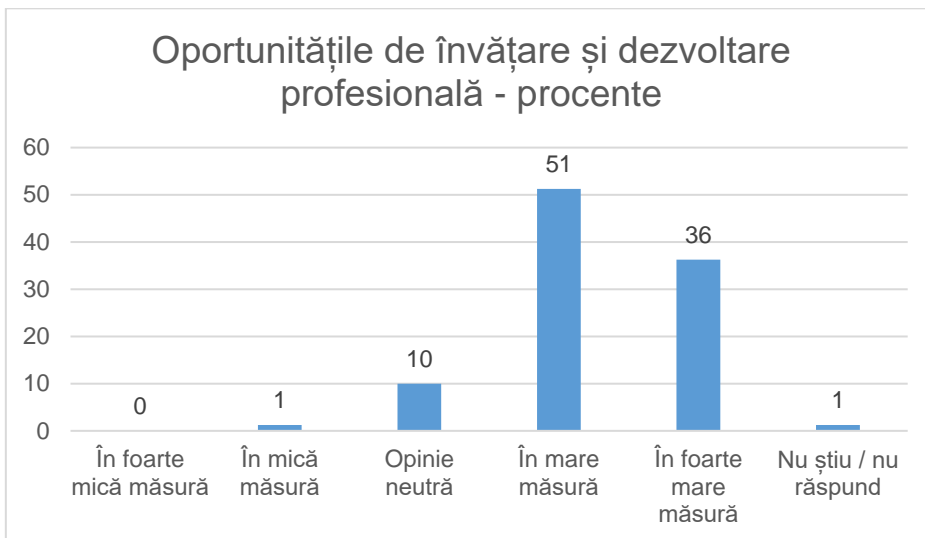




**II.3. Întrebare: Din interacțiunile pe care le-ați avut cu studenții/absolvenții Academiei de Studii Economice, oferta companiei pe care o reprezentați este în concordanță cu așteptările absolvenților în ce privește următoarele aspecte?**

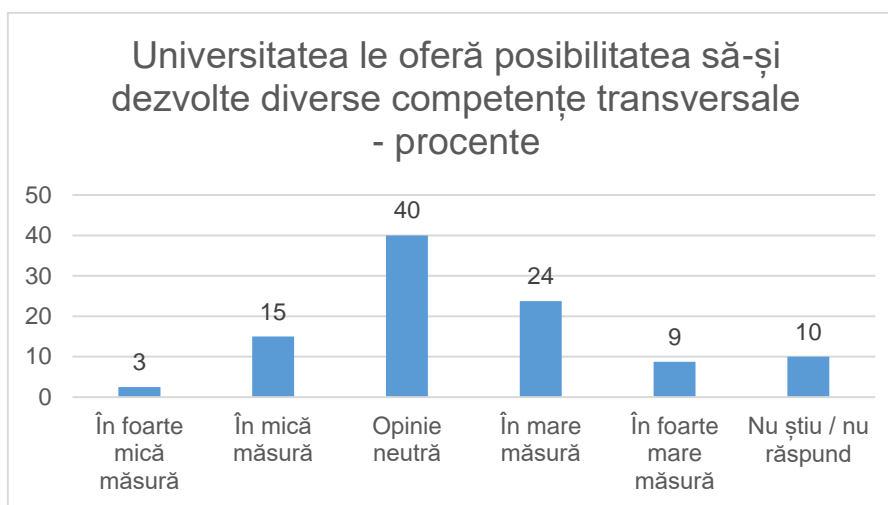
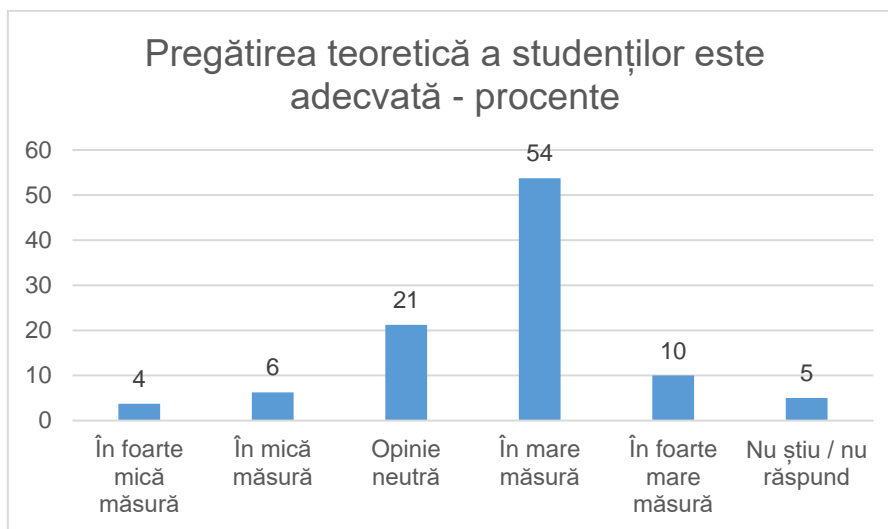


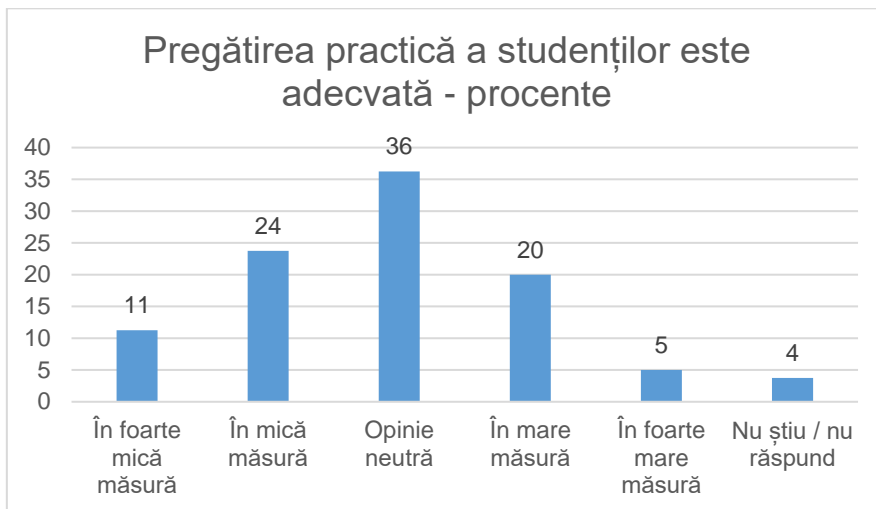




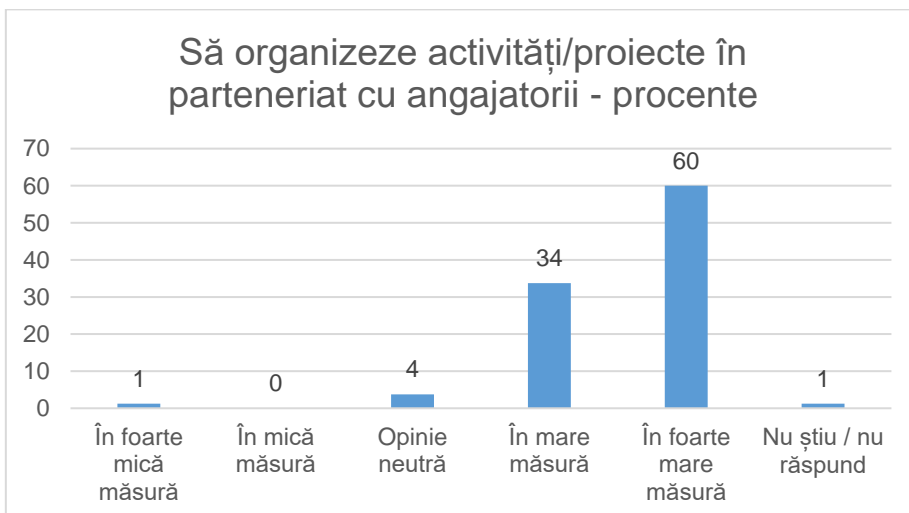
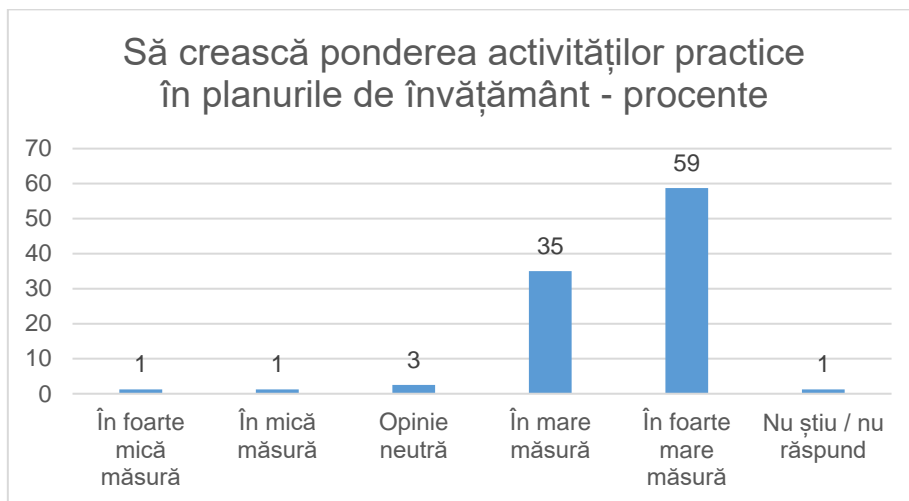


### III.1. Cum apreciați calitatea ofertei educaționale oferite de Academia de Studii Economice în acest moment?



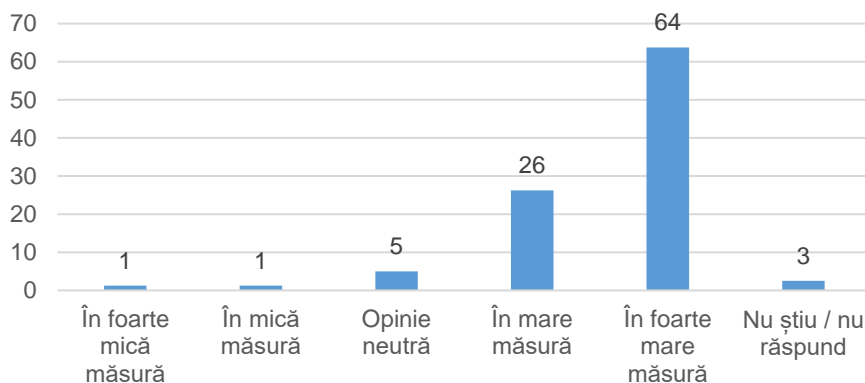


**III.2. Ce considerați că ar trebui să facă Academia de Studii Economice din București pentru o mai bună pregătire și integrare a absolvenților pe piața muncii?**

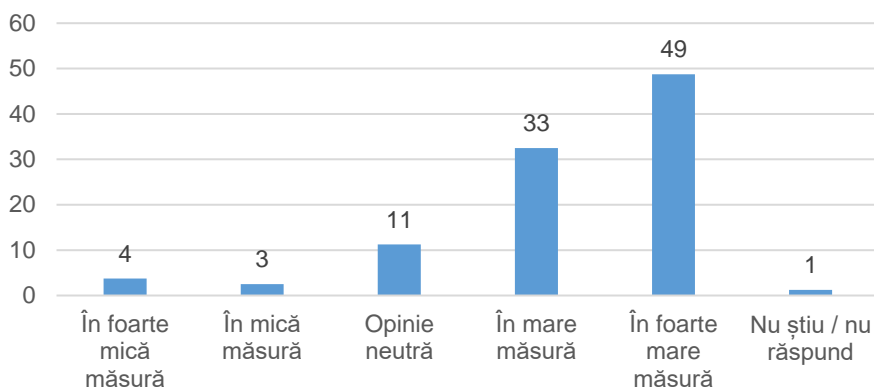




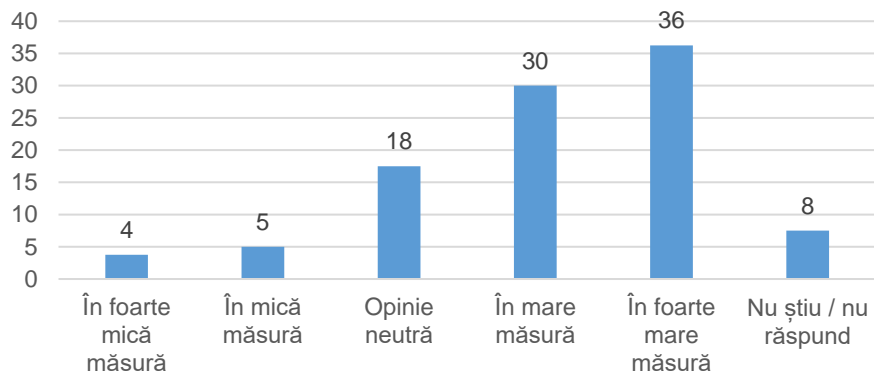
### Să implice mai mulți specialiști/practicieni în activitățile de predare - procente



### Să desfășoare proiecte de cercetare- inovare comune cu angajatorii - procente

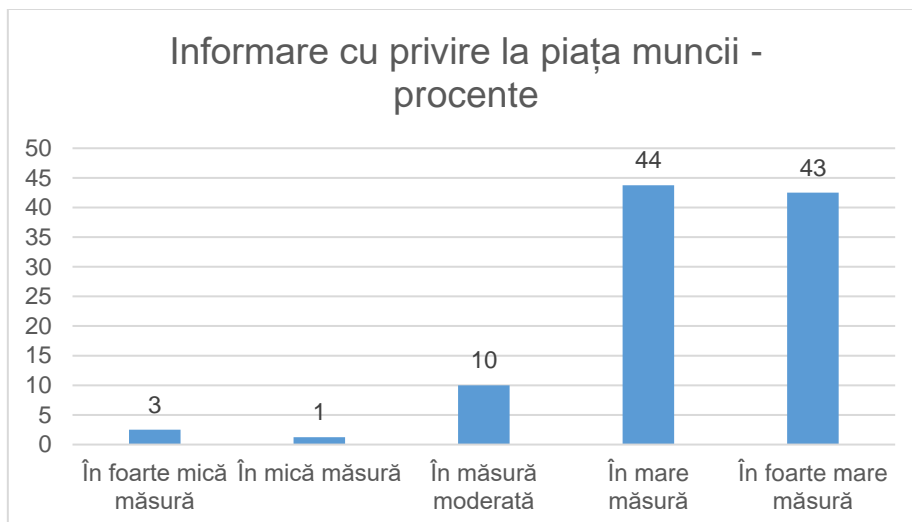
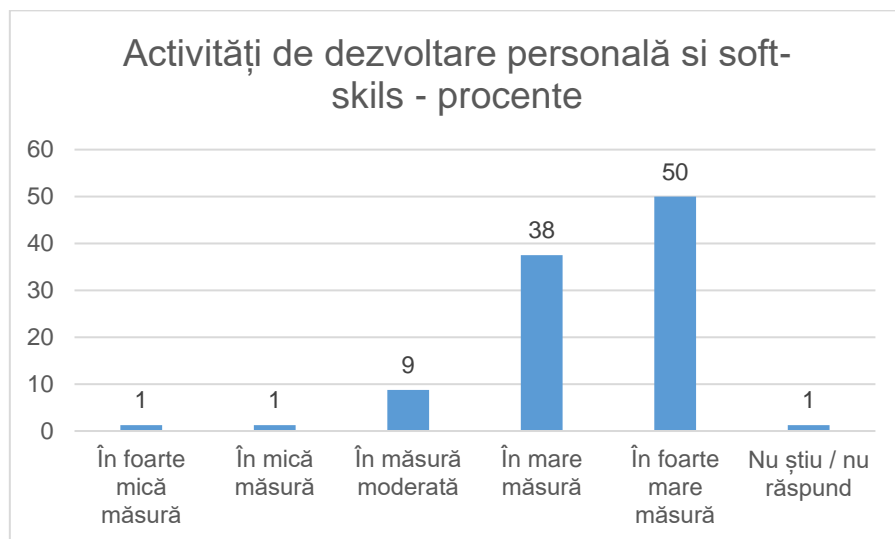
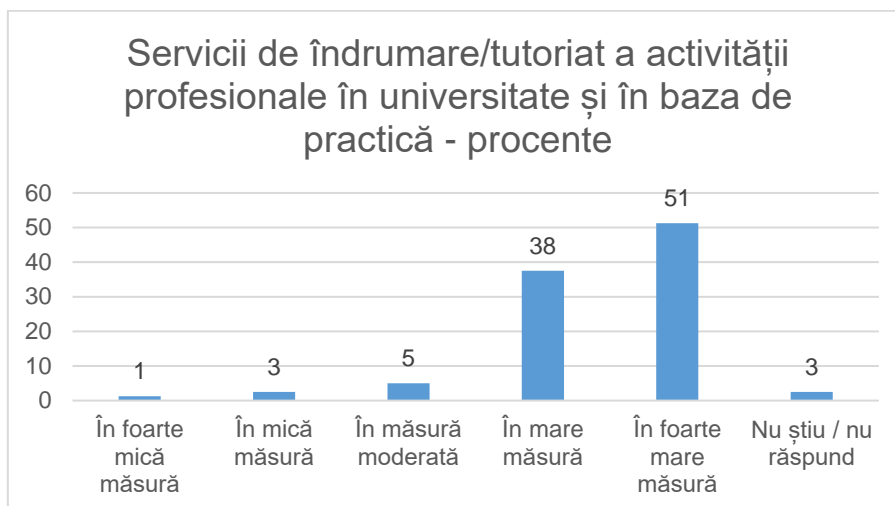


### Să introducă noi discipline/teme de studiu în planurile de învățământ - procente





**III.4. De ce tipuri de servicii apreciați că ar trebui să beneficieze studenții, în universitate, pentru a se integra mai ușor în muncă:**





## ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

Str. Mihail Moxa, nr. 5-7, sala 3003, Sector 1, București

[www.consiliere.ase.ro](http://www.consiliere.ase.ro)

[consiliere@ase.ro](mailto:consiliere@ase.ro)

Tel. +4 021 319.19.00 și +4 021 319.19.01/103/561

